

Vitaltour

Nyhet!
**SUNWING
PÅ KYPROS**
Les mer på sidene
7 og 13

Kypros, Lanzarote, Madeira & Italia

2015-2016

ALLTID MED VITALTOUR Avreiseservice på flyplassen | Voksne, erfarne reiseledere og lokale guider
Sosialt miljø og hyggelig fellesskap | Spennende utflukter og flotte turer | Nøye utvalgte bosteder
Reiselederservice 24 timer | Les mer på vitaltour.no

Vitaltour er en turoperatør som ble etablert i 2002. Vårt hovedkontor befinner seg i Os, ca 3 mil sør for Bergen. Her produserer og tilrettelegger vi charterreiser med service og kvalitet som de viktigste faktorene. Vi tilbyr flyavganger fra Bergen og Oslo.

Trivselsreiser s 4

Gruppereiser s 5

Langtidsferie s 6

Kypros s 10

Lanzarote s 16

Italia s 22

Madeira s 26

Vi bryr oss litt mer!

Siden 2002 har Vitaltour arrangert pakkereiser med «det lille ekstra» som gjør at våre gjester føler seg vel ivaretatt under ferieoppholdet. Vi er en mindre og mer personlig arrangør – og ser viktigheten av å kunne tilby ekstra god service, nettopp for at du skal trives når du er på ferie.

PÅ ALLE VÅRE PAKKEREISER FÅR DU

- AVREISESERVICE PÅ FLYPLASSEN
- VOKSNE, ErfARNE REISELEDERE
- LOKALE SKANDINAVISKTALENDE GUIDER
- NØYE UTVALGTE BOSTEDER
- REISELEDERSERVICE 24 TIMER
- TILBUD OM SPENNENDE UTFLUKTER



Etter hvert som vi blir mer bereiste, endres også våre krav når det gjelder reisens innhold.

Vi ønsker å bo ekstra godt når vi er på ferie, og velger nå oftere enn før bosteder med ekstra god standard og av høy kvalitet. Vitaltour arbeider kontinuerlig med produktutvikling, fornying og forbedring – og vi leter stadig etter nye og innholdsrike produkter vi kan tilby for å kunne imøtekomme gjestenes forventninger. Derfor er det spesielt hyggelig å kunne presentere årets store nyhet på Kypros, det velrennomerte leilighetshotellet Sunwing Sandy Bay Beach. Nytt av året er også rundreiser til det klassiske Italia.

Representanter til stede på flyplassene og voksne, erfarne reiseledere som er tilgjengelige når man trenger det, er noe våre gjester verdsetter høyt. Våre engasjerte og håndplukkede medarbeidere, både i inn- og utland, arbeider hardt hver dag for å kunne gi våre reisende både personlig service, samt gode og kvalitetssikrede produkter. Kort og godt har vi valgt å beholde mye av den servicen som for noen år siden var en selvfølge på alle charterreiser.

Det skal være lett å bestille en reise, enten du vil gjøre det selv via nettsiden, eller foretrekker å få hjelp av en av våre dyktige salgskonsulenter. Vi hjelper deg å finne den rette reisen og hotellet for akkurat deg, og sørger samtidig for at du får svar på alt du måtte lure på underveis i bestillingen.

Kontakt oss gjerne på telefon 56 57 47 50 eller kom innom for en hyggelig prat. Vi holder til i Hamnevegen 40, 5200 Os.



Våre nettsider www.vitaltour.no er alltid åpne og du kan bestille reiser akkurat når det passer deg best. Her finner du til enhver tid oversikt over tilgjengelige reiser og aktuelle priser. På nettsidene kan du også lese mer om kampanjer, rabatterte reiser og andre gode tilbud som dukker opp i blant. Det er enkelt å bestille en reise via nettsiden, men dersom du er i tvil om du har gjort alt riktig, er du selvsagt velkommen til å ringe oss – så ser vi over bestillingen din sammen med deg.

Du kan også bestille våre reiser gjennom en del utvalgte reisebyråer i Norge.

Velger du en reise med Vitaltour, er du i de beste hender.

Velkommen til Vitaltour!



Spar tid og miljøet – få billetten tilsendt på e-post! Visste du at bestillingsbekreftelsen du får tilsendt på epost er et fullverdig reisedokument så snart reisen er betalt? Oppgi din e-postadresse ved bestilling og du vil få alt du trenger automatisk tilsendt per e-post. Fordelen med å få billetten tilsendt elektronisk er at den alltid er oppdatert og at du enkelt selv kan skrive ut reisedokumentene dine. Dersom du ikke har oppgitt en e-postadresse ved bestilling, eller av andre årsaker ønsker å få papirbillett hjemsendt, er det bare å ta kontakt med Vitaltour så sender vi billett per post – selvsagt uten ekstra kostnad for deg.



Følg oss på Facebook!



TRIVSELSREISER

Samvær, trygghet og livskvalitet

For å kunne gi deg flere opplevelser og mer for pengene, har vi forsterket våre Trivselsreiser ved å inkludere enda mer i prisen. En Trivselsreise er ikke bare en vanlig chartertur, men en reise hvor sosialt fellesskap og opplevelser er i fokus. På utvalgte avreiser og hoteller tilbyr vi konseptet Trivselsreiser hvor du får følgende inkludert i prisen:

**Flymåltider og busstransfer · Velkomstmiddag · Sosialt miljø og hyggelig fellesskap
Temakveld med lokal mat og kulturelle innslag · Rikholdig aktivitetsprogram**



VITALTOURS TRIVSELSREISER GÅR TIL UTVALGTE
HOTELLER PÅ KYPROS OG LANZAROTE. SE ETTER
MERKET FOR TRIVSELSREISER FOR Å
BESTILLE RETT HOTELL.

1 UKE FRA **5795,-**

Velkomstmiddag

En av de første kveldene etter ankomst, arrangerer reiselederne velkomstmiddag og hyggekveld for våre Trivselsreisende – en flott start på ferien og en ypperlig anledning til å bli kjent med andre.

Temakveld med lokal mat og kulturelle innslag

Det **Kypriotiske** festmåltidet heter "Meze" og består av en rekke tradisjonelle lokale retter slik som kypriotisk ost (halloumi), røkt skinke, fylte grønne vinblader (koupepia) og hjemmelaget spekepølse (seftalia). Antall retter varierer noe, men det er ikke uvanlig med mellom 10 og 20 forskjellige retter på bordet.



I Spania og på Lanzarote er det «Tapas» som gjelder. Smakfulle og krydrede kjøttboller, saltbakte små spanske poteter med rød og grønn Mojo-saus, spansk omelett (tortilla), serranoskinke er noen eksempler på hva du kan finne på et tapasbord.

Våre Trivselsreiser passer både for deg som reiser alene og for dere som reiser flere sammen. Enten du er reisevant eller ikke, er vi sikre på at du vil finne glede i en vel planlagt reise og et «opphold med innhold». Blant våre engasjerte og erfarne norske reiseledere finnes det mange dyktige medarbeidere med lang og bred erfaring, og de står klare med et fullspekket aktivitetsprogram for at du skal trives. Her kan man velge selv hva og hvor mye man vil være med på. Gjennom våre aktiviteter dannes et sosialt fellesskap og man blir som en stor familie. Det er lett å bli kjent med andre, det knyttes nye kontakter og gamle vennskap forsterkes.

Velger du en Trivselsreise med Vitaltour, er du i de beste hender!



GRUPPEREISER

Vil du arrangere tur for din gruppe? Vi tar jobben!

Er dere et lag, en forening eller bare flere som ønsker å reise sammen? Både små og store grupper er velkommen hos oss.

Det er mange fordeler med å reise flere sammen.

Ikke minst er det sosialt, trygt og komfortabelt. Ved større bestillinger kan dere få både ekstra hjelp til planlegging, annonsering i lokalavisen og andre gode økonomiske fordeler - avhengig av gruppens størrelse og behov.

Dersom du ønsker å foreta en større bestilling hos oss, gjør vi alt som skal til for at du skal få en enklest mulig oppgave som gruppeleder. Det er vi som lager påmeldingsskjema til medlemmene og sender ut etter liste fra deg. Alle kan melde seg på til oss, og det er vi som holder orden på hele bestillingen, tar imot betaling fra hver enkelt og informerer deg underveis i hele prosessen.

Vi kommer gjerne en tur til din forening for å presentere turen med hyggelige bilder fra varmere strøk, og vi forteller om de mange muligheter for trivsel og hyggelig fellesskap som finnes på våre reisemål.

I tillegg organiserer vi gjerne felles busstransport fra hjemstedet til avreiseflyplassen, slik at man skal slippe å tenke på hvordan man skal komme seg frem og tilbake når man vil på tur.

Noen av våre samarbeidspartnere

Turlag, frivilligsentraler, kommuner, vennegjenger, storfamilier, samt andre lag og organisasjoner.



Langtidsferie vinteren 2015/16

REIS ALENE ELLER FLERE SAMMEN, EN LANGTIDSFERIE ER IKKE MINST OGSÅ EN SOSIAL MØTEPÅSS HVOR MAN TREFFER NYE MENNESKER OG VENNSKAP BLIR KNYTTET.

Ønsker du deg sommer om vinteren?

Mange forkorter vinteren ved å tilbringe en uke eller to i Syden. Men – når du kommer hjem er det fortsatt både mørkt og kaldt, og det kan være lenge å vente på våren. Hvorfor ikke bli borte i flere uker når du først reiser? Et langtidsopphold gjør underverker for kropp og sjel, og vi er sammen med deg hver dag – eller så ofte du vil – under hele oppholdet. Reis alene eller flere sammen, en langtidsferie er ikke minst også en sosial møteplass hvor man treffer nye mennesker og vennskap blir knyttet. Våre langtidsgjester blir som en stor familie, der alle deltar på de aktiviteter de ønsker. Du trenger ikke være redd for at du skal mangle noe å fylle dagene med. Mange benytter det deilige vinterklimaet til å være aktive og gå lange turer langs havet. Andre vil gjerne koble helt av og nyte avslappende dager ved bassenget. Vi har et omfattende aktivitetstilbud som er inkludert i prisen, du kan blant annet delta på morgentrim, spaserturer, boccia, hesteskokasting, dans og underholdning. Våre reiseledere finnes alltid i nærheten, og vil gjøre sitt beste for at du skal trives. Reiser du alene, tar de gjerne kontakt med deg daglig dersom du ønsker det, og naturligvis arrangerer vi guidede utflukter.

Når du ankommer hotellet, vil vi bære din bagasje helt frem til leiligheten. Når du reiser hjem igjen vil vi selvsagt yte den samme service. Visste du at vi på Kypros tilbyr bagasjeoppbevaring dersom du ønsker å la noen av dine eiendeler bli igjen til neste vinter?



Nyt solen i mange uker til priser som ikke ligger spesielt mye høyere enn det mange må betale for en to-ukers charterreise over jul og nyttår. Vi tilbyr langtidsferier til Kypros og Lanzarote.

KYPROS

Helt siden langtidsturismens inntog, har Kypros med sine 340 soldager i året vært et populært sted å overvintre for frosne nordboere. Når man er på langtidsferie, vil man selvsagt bo godt. Det gleder oss å kunne tilby våre gjester det flotte, nyrenoverte leilighetshotellet **Sunwing Sandy Bay Beach****+** i Agia Napa. Her bor du virkelig bra i de beste omgivelsene, like ved en av Agia Napas mest populære strender – Sandy Bay.

Les mer på side 14.

Like vedsiden av Sunwing, ligger leilighetshotellet **Aktea******, som også er et meget pent og populært alternativ for den kresne langtidsgjesten. Hotellet ligger helt ut mot havet og det flotte bassengområdet er et naturlig samlingssted for en hyggelig drøs om dagens opplevelser. **Les mer på side 15.**

Avreiser fra Oslo og Bergen, velg mellom flere ulike avreisedatoer. 6 uker fra 9995,-

LANZAROTE

Sol, sommer og en lang herlig strandpromenade møter deg når du legger langtidsferien til den sjarmerende Kanariøya Lanzarote. Her finner du våre hoteller i den rolige bydelen Matagorda i Puerto del Carmen. Hotellene ligger samlet, nær det lokale kjøpesenteret hvor du finner flere populære butikker og restauranter.

Gaviotas Village**** består av romslige og velutstyrte bungalower, fordelt på ulike «tun» i idylliske omgivelser. Uansett hvor du velger å bo, er det aldri langt til nærmeste svømmebasseng, da hotellet har hele 7 stykker - 4 av dem er oppvarmet. **Les mer på side 19.**

Nautilus**** er velkjent blant våre gjester for sin kvalitet og personlige service. Hotellet er særdeles godt tilrettelagt for bevegelseshemmede og du bor i romslige 2- eller 3-roms leiligheter med store uteplasser. **Les mer på side 20.**

Avganger fra Bergen, januar og februar 2016, velg mellom ulike reiselengder.

Sunwing Sandy Bay Beach



Aktea



Gaviotas Village



Nautilus



Spesial- og Tematurer

De feriene vi husker best er ofte de som inneholdt noe utenom det vanlige. En ferie er ikke bare en ferie, for mange er det viktig å fylle oppholdet med nye opplevelser og spennende aktiviteter. Prøv en bilrundreise på Madeira, bo på en ekte herregård eller kom i bedre form på en treningsreise til Lanzarote. Muligheten er mange, la deg friste av disse smakebitene.



Herregårdsferie på Madeira

Kan det friste med en Herregårdsferie i sommer? På Madeira finnes den en flere ærverdige herregårder som er ombygget til små hoteller, her er kvalitet og service i særklasse. Nå kan du unne deg litt luksus på et av de to eksklusive 5-stjernes hotellene Quinta Jardins do Lago**** eller Casa Velha do Palheiro****.

1 uke fra 8745,- per person.

Kontakt oss eller se våre nettsider for mer informasjon og bestilling.



Rundreise Italia

Vår og høst tilbyr vi spennende rundreiser i Italia. Opplev kunst, kultur og verdenskjente severdigheter. Les mer på side 24.



Nyhet på Lanzarote

SPREK START!

Er du blant dem som setter «Komme i bedre form» øverst på lista over nyttårsforsetter hvert eneste år? Men så viser det seg at det er vanskelig å komme skikkelig i gang når gradestokken viser 2 grader, det regner sidelengs og dørstokkmila er lengre enn noen gang? Da kan vår temareise «Sprek Start!» kanskje være noe for deg. Reis med oss til Lanzarote i januar og kom i gang med lett trening, fysisk aktivitet og bedre vaner, allerede fra 1. januar om du vil. Vi har egen norsk gruppeleder/instruktør som tilrettelegger to felles treningsøkter hver dag, og ellers gir deg tips til trening og aktiviteter som passer for deg. Den fysiske aktiviteten er tilpasset deg som på ingen måte er topp trent, aktivitetene skal være lystbetonte og samtidig sosialt. Ta med gode sko og lett treningstøy, reis alene eller flere sammen.

Vi bor på vårt populære leilighetshotell Gaviotas Village i Matagorda, like ved stranden og den flotte promenaden. Velg mellom 1 eller 2 uker. Avreiser 1., 8. og 15. januar 2016.

Pris 1 uke fra 6545,- per person.



Bilvandring Madeira

Med leiebil og forhåndsbestilte hoteller, er bilvandring en unik måte å oppleve mer av det Madeira har å by på. Vi har laget reiserute, reservert hoteller og satt opp forslag til ting å se underveis. Selvsagt blir det også god tid i Funchal.

Pris 1 uke fra 8995,- per person.

Vandring på Kypros



Visste du at Kypros er ideelt for fotturer? Både i de kjente Troodosfjellene og ellers på øya finner du mange flotte turstier. Bestille en pakkerreise til Kypros og våre reiseledere hjelper deg å legge opp et turprogram som passer for dine ønsker og behov.





KYPROS

VELKOMMEN TIL MIDDELHAVETS MEST SOLRIKE ØY

Med sine 340 soldager i året er og blir Kypros et populært valg året rundt. Det er ikke uten grunn at denne idylliske øya har en stor plass i nordmenns hjerter, og at mange kommer tilbake år etter år.



OPPDAG!

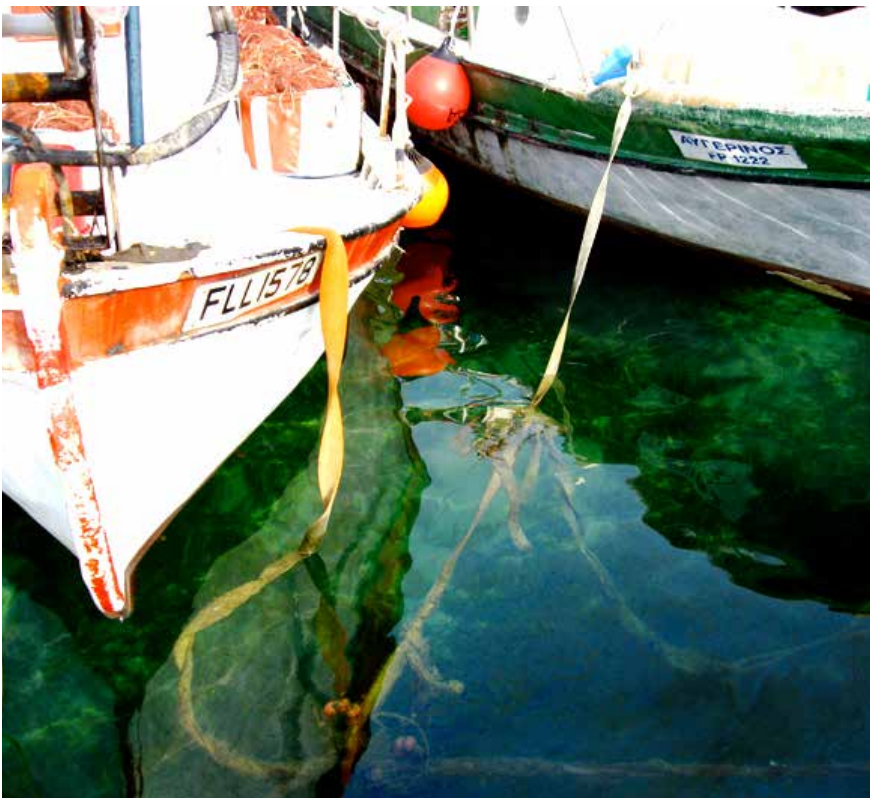
Det er alltid noe nytt å oppdage på Kypros; vakre strender, koselige landsbyer, flotte sykkel- og turmuligheter samt mye mer. Hvorfor ikke bli med på utflykt til tidligere så utilgjengelige Nord-Kypros eller til verdens siste delte hovedstad – Nicosia? Om høsten frister Kypros med høye temperaturer både til lands og til vanns. I vintermånedene appellerer øya til Langtidsturister som gir kropp og sjel ro i det milde vinterklimaet. Blomstringen starter allerede i januar og om våren er det alltid populært å få en forsmak på sommer her hvor solen alltid skinner.



Kali orexi!

Kypriotene legger sin ære i maten de lager. Det perfekte klimaet gjør at det dyrkes mange gode råvarer, og her høster man først i Europa. I tillegg til den velkjente poteten, finner du andre friske og velsmakende grønnsaker og frukter. Middelhavsmaten er ikke bare god på smak, den inneholder også masse sunne antioksidanter, vitaminer og omega-3 syrer. Her kan du nyte den deilige maten med god samvittighet.

Det er alltid noe nytt å oppdage på Kypros!



AGIA NAPA

Våre bosteder ligger i Agia Napa, helt sydøst på Kypros. Her tilbyr vi en rekke flotte hoteller, nøye utvalgt for at du skal ha det best mulig i ferien din. La deg friste av gyllengule sandstrender, strandpromenade og mange turmuligheter. Området på denne delen av Kypros er ideelt for den som ønsker å ta seg frem på sykkel og turmulighetene er også mange for den som foretrekker å ta seg frem til fots. Besøk gjerne nasjonalparken Cape Greko, Europas sydøstligste punkt. Her finner du mange varierte turstier og et helt spesielt landskap.





Landsbyen Ayia Thekla ligger noen kilometer vest for Agia Napa, innen rekkevidde både til fots eller fra sykkelsetet. Stranden ligger i rolige omgivelser – like ved en vakker kirke. I Ayia Thekla er det også marked hver onsdag i vinterhalvåret.

Verdt å se

Thalassamuseet ligger sentralt i Agia Napa, like ved turistinformasjonen. Her finner du interessante og lærerike utstillinger som skildrer Kypros' stolte sjøfarerhistorie.



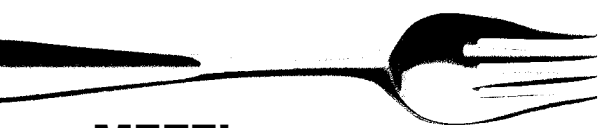
Kommunesenteret **Paralimni** ligger ca 6 kilometer fra Agia Napa. Her er det få hoteller og en flott anledning til å oppleve hvordan Kypriotene bor og lever. Butikker, restauranter og koselige torg er noe av det du finner i Paralimni.

Hver torsdag kan du la deg underholde i **Agia Napa Town Hall**. Her arrangeres det gratis kulturkveld med lokale opptredener hver uke i vinterhalvåret.

Velbekomme!

Hokkaido er en svært populær japansk restaurant. Her kan du oppleve kokker som sjonglerer med mat og kniver, nyt showet mens de lager maten rett foran øynene dine.

Odin er en annen trivelig restaurant, her treffer du norske Berta og hennes kypriotiske mann Sotiris. Sammen har de skapt en meny bestående av både tradisjonelle norske retter og kypriotiske spesialiteter.



MEZE!

Du kan ikke besøke Kypros uten å oppleve en ekte Mezeaften. Kypriotenes festmåltid serveres på mange lokale restauranter, ikke bli overrasket hvis det kommer 15-20 smakfulle småretter på bordet.



Nicosia

Benytt muligheten til å besøke Kypros' hovedstad, Nicosia. Her finner du gode shoppingmuligheter, koselige tavernaer og mange severdigheter som for eksempel Erkebiskop-palasset og Johanneskatedralen fra 1600-tallet. Nicosia er også verden siste delte hovedstad. Benytt anledningen til å krysse den grønne linjen som deler byen og landet i to, og besøk en Tyrkisk basar på den andre siden.

Vandre på Kypros

Kypros er ideelt for vandring – året rundt. Øya har mer å by på enn bare flotte strender og sommertemperaturer. Området i og rundt Troodosfjellene er ideelt for fotturer, og vi arrangerer ulike turer for deg som liker å ferdes til fots i naturen. Vi er sikker på at du vil bli overrasket over alle turmulighetene som finnes på Kypros.



AKVEDUKTEN i østre del av Agia Napa er en av de svært få som er bevart på Kypros, og hadde som formål å sikre vannforsyning til byens kloster. Det er utrolig å se hvor avansert og komplisert akvedukten er konstruert, og hvilken ekspertise på dette de må ha hatt i den romerske perioden.

Ikke gå glipp av!



Cape Greco

Mellom Agia Napa og Fig Tree Bay ligger Cape Greco, en idyllisk nasjonalpark med bortgjemte viker og grotter. De dramatiske klippene mot det turkise havet er et yndet fotomotiv. Her ligger også Agios Anargiri, en vakker kirke i nydelige omgivelser.

Landemerke

Klosteret i Agia Napa er bygget rundt år 1500 og er det mest kjente landemerket i byen. Ved klosteret står det også et gammelt morbærtré som antas å være over 600 år gammelt.



Sunwing

Årets store nyhet!

UTVALGT TRIVSELHOTELL



Leiligheter/Agia Napa

SUNWING SANDY BAY BEACH *****

Sunwing Sandy Bay Beach er vår store nyhet på Kypros. Vi er stolte av å kunne tilby det som må være et av Agia Napas desidert beste leilighetshoteller. Her bor du virkelig komfortabelt, nær havet og den lange strandpromenaden. Hotellområdet er grønt og frodig, og de lave bygningene gir deg følelsen av å bo i en rolig gresk landsby. På hotellets tiltalende bassengområde finner du et godt tilbud av solsenger og parasoller, og ikke minst tre bassenger, hvorav ett er oppvarmet hele vinteren. Blant hotellets mange fasiliteter finner du også et velutstyrt treningsrom, tennisbane og minigolf. Vil du bade i havet, kan du velge mellom to av Kypros' beste strender: Sandy Bay og Nissi Beach. Begge er langgrunne, de har hvit, finkornet korallsand og ligger rett ved hotellet.

De delikate leilighetene er nylig renoverte og holder en meget høy standard. Her har du blant annet sentralvarme, gratis trådløst internett og ellers det du måtte trenge for å bo komfortabelt, enten du velger å være her i 1 uke eller på langtidsferie. Velg mellom 1- eller 2-roms leiligheter, balkong eller markterasse. Alle leilighetene har minikjøkken med mikrobølgeovn, kokeplater, kjøleskap med frys, brødrister, vannkoker, kaffetrakter, telefon, TV/radio med skandinaviske kanaler, hårføner og sentralvarme. Bad med dusj og WC. Hotellet tilbyr også Royal-leiligheter som er ekstra godt utstyrt. Sunwing Sandy Bay Beach og Vitaltours reiseledere gir deg et variert og innholdsrikt ukeprogram. Her finnes noe for enhver smak, vi nevner blant annet ulike former for trim, boccia, minigolfturnering, dans, bingo, turer og mye mer.

Basseng	Ja, oppvarmet	Sentrum	2,3 km
Bassenghåndklær	Ja	Lokalt sentrum	2,3 km
Etasjer/Heis	2 / Nei	Minimarked	Ja
Bar/Restaurant	Ja / Ja	WIFI fellesarealer	Ja, gratis
Strand	50 m	WIFI på rommene	Ja, gratis



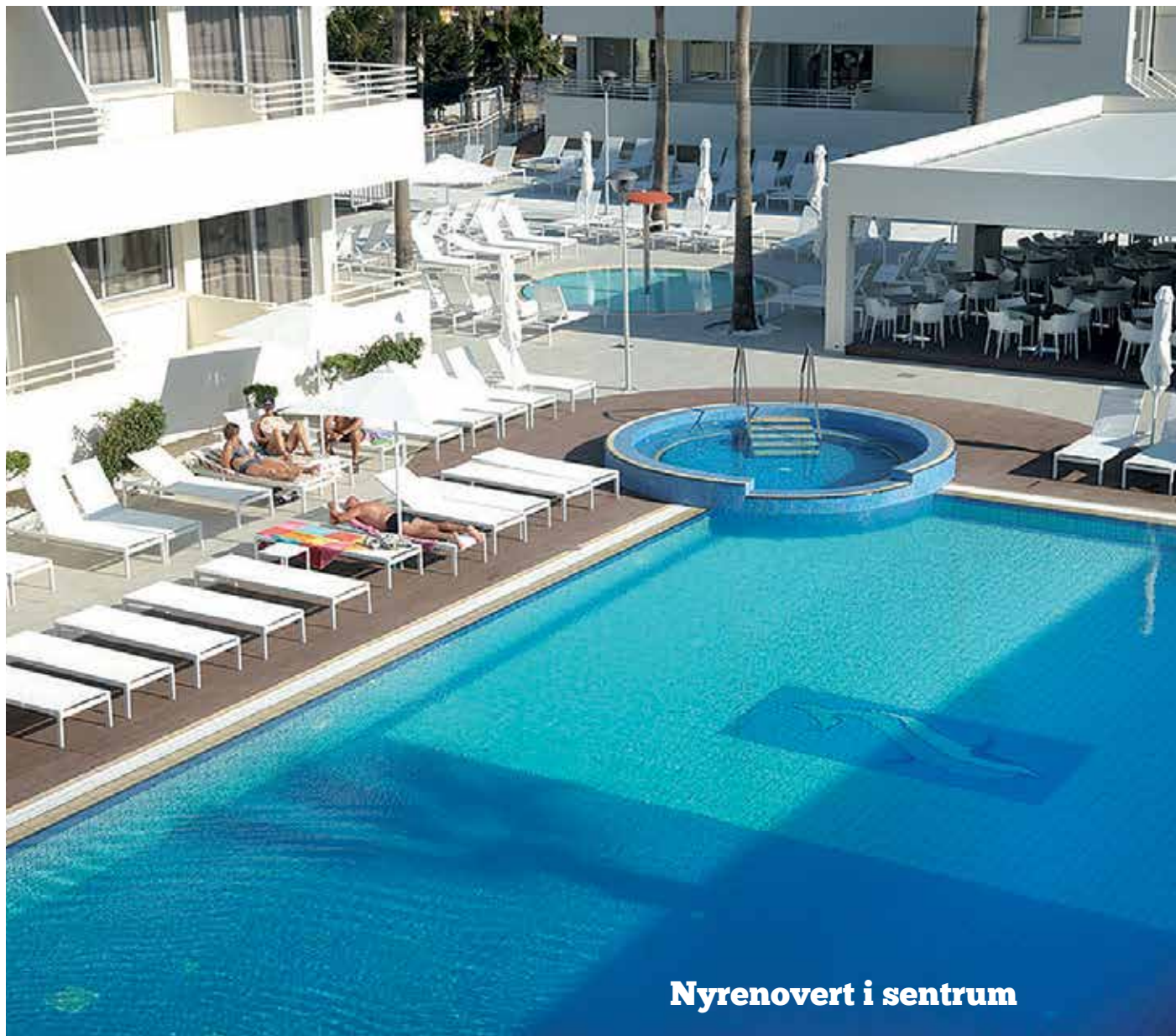
1 uke fra **5495,-**

Grunnpris 1- og 2-roms leilighet med balkong eller markterasse.

Tilvalg Leilighet for 1 person. Frokostbuffé eller halvpensjon kan bestilles i perioden 30/10-27/11 2015.

Langtidsferie (4 uker eller mer) Leiligheten rengjøres én gang pr. uke, inkludert skifte av sengetøy. I perioden 30/10 - 26/11 holder hotellets bufférestaurant åpent hver dag. I perioden 27/11 - 18/3 har restauranten åpent én kveld i uken og baren holder åpent et par timer på ettermiddagen to til tre ganger i uken, samt to til tre kvelder i uken. Flere restauranter finnes i nærheten av hotellet.





Nyrenovert i sentrum

Leiligheter /Agia Napa

MELPO ANTIA

Melpe Antia ligger sentralt midt i hjertet av Agia Napa, med gangavstand til havnen og den trivelige strandpromenaden. Leilighetene er nylig renovert, og fremstår som lyse, moderne og innbydende. Anlegget har et hyggelig bassengområde, og her finnes et stort boblebasseng. Måltider kan forhåndsbestilles om ønskelig, og disse serveres i restauranten som ligger ved bassenget. Det finnes også en restaurant som vender ut mot Nissi Avenue, og her kan man følge med kokkenes kunster i det åpne kjøkkenet. I anlegget finner du også en moderne butikk der man får kjøpt ferskt brød, snacks og juice, samt en italiensk is- og kaffebar.

Basseng	Ja	Sentrum	0 m
Bassenghåndklær	Ja	Lokalt sentrum	0 m
Etasjer/Heis	3 / Nei	Minimarked	0 m
Bar/Restaurant	Ja / Ja	WIFI fellesarealer	Ja, gratis
Strand	650 m	WIFI på rommene	Ja, mot gratis

1 uke fra **5995,-**

Grunnpris 1- og 2-roms leilighet med balkong.

Tilvalg Frokost, halvpensjon, All Inclusive, leilighet for 1 person.



UTVALGT TRIVSELSHOTELL



Leiligheter/Agia Napa

AKTEA

Aktea er et av Agia Napas mest populære leilighetshoteller og har perfekt beliggenhet direkte ved havet, mellom de to herlige strendene Sandy Bay og Nissi Beach. Hotellet består av hovedbygning med fasiliteter og flere separate leilighetsbygninger fordelt utover det hyggelige hotellområdet. Aktea byr på mange fasiliteter med blant annet oppvarmet innendørsbasseng, et velutstyrt treningsrom og en trivelig restaurant som er åpen hver eneste dag. Hotellet er populært blant gjester fra hele verden, her finner du en internasjonal atmosfære. Leilighetene er romslige og smakfullt innredet. Velg mellom 1-roms leilighet med kombinert sove- og oppholdsrom, eller 2-roms leilighet med separat soverom. Leilighetene har balkong eller markterrasse. I alle leilighetene finner du minikjøkken med komfyr, kjøleskap med frys, brødrister, vannkoker, TV/radio med skandinaviske kanaler, telefon, hårføner og varmluftsoppvarming. Bad med dusj i badekar og WC. Det er gratis trådløst internett i leilighetene og på hotellområdet for øvrig.

Aktea er et ypperlig utgangspunkt for lange turer langs den trivelige strandpromenaden som strekker seg mange kilometer langs det herlige Middelhavet.

Basseng	Ja	Sentrum	2,3 km
Bassenghåndklær	Ja	Lokalt sentrum	2,3 km
Etasjer/Heis	2 / Nei	Minimarked	0 m
Bar/Restaurant	Ja / Ja	WIFI fellesarealer	Ja, gratis
Strand	200 m	WIFI på rommene	Ja, gratis

1 uke fra **5995,-**

Grunnpris 1- og 2-roms leilighet med balkong eller markterrasse.

Tilvalg Frokost, middag, halvpensjon, velkomstpakke, leilighet for 1 person.



Populære leiligheter



AGIA NAPA



Hotell/Agia Napa

NAPA PLAZA

På Napa Plaza bor du på et moderne hotell med god standard. Hotellet er bygget i en firkant med det store lune bassengområdet som sitt hjerte i midten. Her er det herlig å slappe av og nyte solen. Gode muligheter for rekreasjon i hotellets felleslokaler med blant annet trimrom, boblebad, sauna og innendørsbasseng. Det finnes en innbydende restaurant og bar hvor du kan tilbringe en hyggelig aften. Halvpensjon er inkludert i prisen på Napa Plaza. Det finnes også flere restauranter og kafeer i hotellets nærrområde. Med Agia Napas 1400-tallskloster som en av de nærmeste naboene, bor du veldig sentralt med kort vei til det meste. Stranden ligger bare en kort rusletur unna. Napa Plaza retter seg mot et voksent publikum og ønsker derfor gjester fra 16 år velkommen.

Basseng	Ja	Sentrum	0 m
Bassenghåndklær	Ja	Lokalt sentrum	0 m
Etasjer/Heis	3 / Ja	Minimarked	100 m
Bar/Restaurant	Ja / Ja	WIFI fellesarealer	Ja, gratis
Strand	800 m	WIFI på rommene	Ja, mot kostnad

1 uke fra **6995,-**

Grunnpris Dobbeltrom med balkong, halvpensjon.

Tilvalg Bassengutsikt, Dobbeltrom for 1 person.



Sentralt og lekkert





LANZAROTE

SJARMERENDE, VAKKER OG VELHOLDT

Øya er skapt av vulkaner, omgitt av fantastiske strender, klipper og et krystallklart vann. Lanzarote byr på hele 87 flotte strender, spennende små landsbyer og et godt utvalg av restauranter, kafeer og butikker. Det er mye å se og oppleve på Lanzarote, og alt er innen rekkevidde da Lanzarote er en liten øy, kun 58 km lang og 20 km bred. Dette gjør at du ikke trenger bruke mye tid på å komme deg rundt på øya, enten du vil gjøre det på egen hånd eller om du vil bli med på et av våre arrangementer.

PUERTO DEL CARMEN OG MATAGORDA

Puerto del Carmen var i sin tid en liten fiskerlandsby, som takket være de flotte, naturlige strendene har blitt et av Kanariøyenes beste og mest populære reisemål. Langs den lange strandpromenaden ligger mange fine, naturlige sandstrender - ypperlig for bading, lange spaserturer på morgenen eller en koselig kveldstur med besøk på ett av de mange serveringsstedene du finner langs promenaden.

Vi har valgt å slå oss ned i den nyere bydelen Matagorda, øst i Puerto del Carmen. Her ligger våre hoteller idyllisk til, nær stranden og med kort vei til både shopping og restauranter.



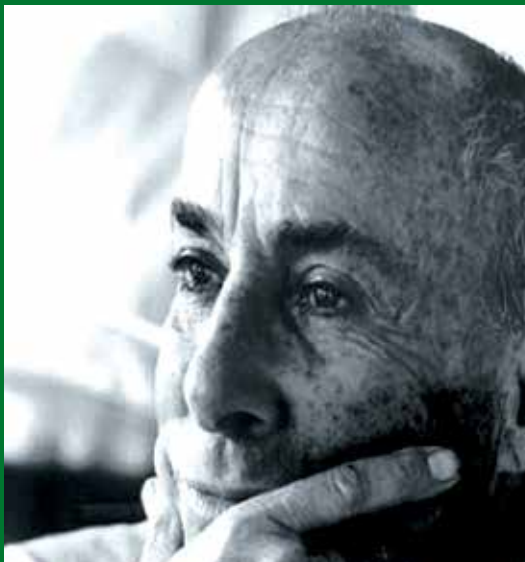
Kunstneriske spor

Hvor enn du ferdes på Lanzarote vil du se spor etter kunstneren Cesar Manrique. Det er takket være hans arbeid for å bevare den opprinnelige arkitekturen at øya er så vakker. Husene er hvitkalkede med dører og vinduskarmer i blått, grønt eller brunt – og sjelden høyere enn en Kanaripalme.

Opplev naturen

Med et flatt og fint landskap er forholdene for sykkelturet perfekte på Lanzarote. Enten du vil sykle langt av gårde eller på sykkelveien langs strandpromenaden, er det en praktisk måte å ta seg frem på. Fra Puerto Del Carmen kan man sykle langs strandpromenaden helt til hovedstanden Arrecife. Sykkelveien passerer like ved flyplassen, det kan være ganske spektakulært når flyene går inn for landing, like over hodet på deg. Sykler kan leies over alt, til og med sykler for 4 personer.





MANRIQUE

I byen Tahiche ligger hjemmet til den berømte kunstneren og arkitekten Cesar Manrique. Lanzarotes store sønn har satt sitt preg på øya gjennom kjente skulpturer, installasjoner, kaktushager og spektakulære utkikkspunkt. Kunstnerens private hjem er omgjort til museum, vel verdt et besøk.



JEG FÅR LOV?

Dersom du er glad i en svingom, kan du ta turen til Hotel Cinco Plazas i Puerto Del Carmen. Her arrangeres det dansekveld til fengende dansebandmusikk hver onsdag – veldig populært blant danseglade skandinaver.



Utforsk!

Øyas hovedstad, **Arrecife**, ligger kun få kilometer fra Puerto Del Carmen. Her kan du både shoppe og bade før du for eksempel avslutter besøket med et måltid i 17. etasje i Lanzarotes høyeste bygg – Gran Hotel.

I februar arrangeres det store årlige **karnevalet** på Lanzarote, med spektakulære karnevalsopptog i flere byer. Bli med på folkelivet og feir i flere dager til endes.

Øyas største marked finner sted hver søndag i **Teguise**. Markedet er en opplevelse enten du planlegger å handle eller bare vil kikke på det yrende folkelivet.

Dersom du ønsker å oppleve noen av de andre Kanariøyene, ligger Lanzarote strategisk til for **øyhopping**. Du kan ta båt, ferge eller fly med Binter, som tilbyr rimelige flybilletter mellom de ulike Kanariøyene. Hva med en dagstur til Gran Canaria?

Ikke gå glipp av!



Buen provecho!

I kjøpesenteret i Matagorda ligger **Restaurante Matagorda**, eller Casa Kike som den populært blir kalt - en typisk kanarisk restaurant bygget i ekte Lanzarotestil. På menyen finner du mange kanariske spesialiteter og de fleste grønnsakene er selvdyrket. Mye god mat til en fornuftig pris!

En av Puerto Del Carmens perler er havnen **El Varadero** som ligger i gamlebyen. Legg turen innom den sjarmerende havnen og nyt en spennende matopplevelse på den litt spesielle tapasrestauranten **Taberna de Nino**, her får du servert tapasretter litt uten om det vanlige.

La Cañada er ansett som en av øyas beste restauranter. Her kan du nye førsteklasses mat og service i Puerto Del Carmen.



Van(n)vittig

Fra **Puerto Calero** kan du bli med på ubåtsafari. Gjennom panoramavinduer har man utsikt til den fascinerende verdenen under vann. Øyas vakreste strender, **Papagayostrendene**, ligger i naturskjønne omgivelser på øyas sydspiss. Strendene ligger i en nasjonalpark og er svært idylliske.

Den aktive og eventyrlystne turisten kan velge blant mange spennende **vannsportaktiviteter**. Vannscoter, paragliding, dykking, brettseiling, og surfing er verdt å nevne. Hvorfor ikke prøve Stand Up Paddling hvor du padler stående på surfbrett? Du kan også bli med på havfiske eller seiltur.



Dyrisk!

Dyreparken **Rancho Texas Park** ligger i Puerto Del Carmen. Spennende og eksotiske dyr samt opplevelsesrike show gjør at man lett kan tilbringe en hel dag her. Du kan til og med få svømme med sjøløver. Hver tirsdag arrangeres det dessuten Country&Western-kveld i parken.

Bestselger på Lanzarote

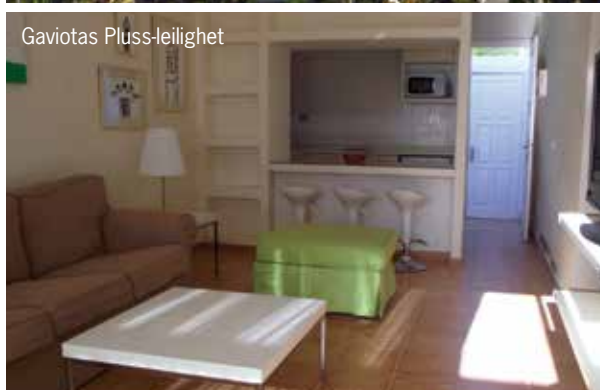


Leiligheter/Matagorda

GAVIOTAS VILLAGE 🌺🌺🌺 +

Gaviotas Village er et stort leilighetsanlegg bestående av 7 ulike «tun» med hvert sitt basseng. Tunene er fordelt over et større område og Vitaltour tilbyr innkvartering over hele anlegget hvor Green Bay og Cascadas er de mest prisgunstige alternativene. Vil du ha det aller beste, velger du en av Gaviotas' ekstra godt utstyrte plussleiligheter beliggende på tun 3. Du bor også veldig bra på tun 1,2 og 4, hvor samtlige leiligheter er renoverert i løpet av de to siste årene og fremstår som meget innbydende. Hele leilighetshotellet er bygget i typisk Lanzarotestil, med lave og lyse sammenhengende bungalower omgitt av palmetrær, hibiskus og andre eksotiske vekster. I tillegg til hotellets bar og restaurant, finnes det også en snackbar som serverer enkle retter på dagtid.

Gaviotas Village ligger sentralt til for alle våre bosteder i Matagorda-området, og det er også her de fleste av Vitaltours aktiviteter finner sted. Vårt servicekontor finner du i tilknytning til dette hotellet.



Gaviotas Pluss-leilighet

Kategori	Gaviotas Pluss ***+	Gaviotas *** +	Cascadas ***	Green Bay ***
Basseng	Ja, oppvarmet	Ja, oppvarmet	Ja, oppvarmet	Ja
Bassenghåndklær	Nei	Nei	Nei	Nei
Etasjer/Heis	1/Nei	1/Nei	1/Nei	1/Nei
Bar/Restaurant	Ja/Ja	Ja/Ja (0-150 m)	Ja/Ja (400 m)	Ja/Ja (200 m)
Sentrum	3 km	3 km	3 km	3,5 km
Lokalt sentrum	150 m	50-150 m	200 m	200 m
Minimarked	150 m	50-150 m	50 m	50 m
WIFI fellesarealer	Ja, gratis	Ja, gratis	Ja, gratis	Ja, mot kostnad
WIFI på rommene	Ja, gratis	Ja, mot kostnad	Ja, mot kostnad	Ja, mot kostnad

1 uke fra **4445,-** **4095,-** **3645,-** **3645,-**

Grunnpris 2-roms leilighet med markterrasse.

Tilvalg Frokost, middag, halvpensjon, velkomstpakke, leilighet for 1 person.

Leiligheter/Puerto del Carmen

NAUTILUS

På det attraktive og flotte bungalowanlegget Nautilus, har alle leilighetene hver sin terrasse med både hagemøbler og solsenger. Anleggets hjerte er det oppvarmede bassenget, som er et virkelig blikkfang. Hotellet tilbyr sykkelutleie, minigolf, biljard, bordtennis og en frokostrestaurant. Anlegget har også et velassortert minimarked, selskapsrom og et fysioterapisenter med norsk betjening. Kunst er viktig for eierne og det vises igjen over hele anlegget. Malerier, skulpturer og grafikk preger både leiligheter og fellesarealer. Nautilus er et godt valg for bevegelseshemmede. Hotellet har hele 47 tilrettelagte leiligheter og det finnes også en hydralheis for tilkomst til basseng.

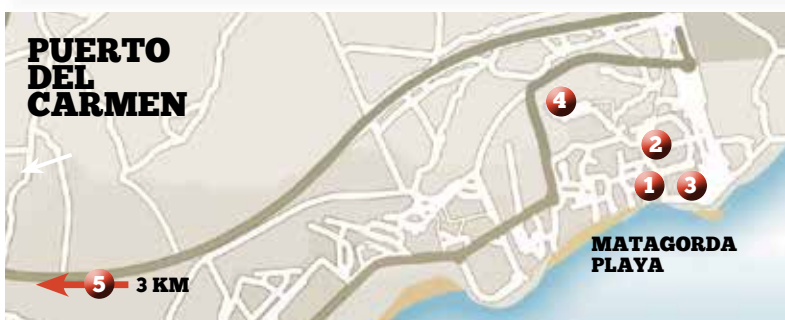
Basseng	Ja, oppvarmet	Sentrum	3 km
Bassenghåndklær	Ja	Lokalt sentrum	200 m
Etasjer/Heis	1 /Nei	Minimarked	0 m
Bar/Restaurant	Nei / kun frokost	WIFI fellesarealer	Ja, gratis
Strand	250 m	WIFI på rommene	Ja, gratis

1 uke fra **4395,-**

Grunnpris 2- og 3-roms leilighet med markterrasse.

Tilvalg Frokost, velkomstpakke, 2-roms leilighet for 1 person, 3-roms leilighet for 2-3 personer.

UTVALGT TRIVSELHOTELL



1 GAVIOTAS VILLAGE 2 NAUTILUS 3 BEATRIZ PLAYA 4 COSTA SAL 5 SAN ANTONIO

Leiligheter/Puerto del Carmen

COSTA SAL

Dette trivelige leilighetshotellet ligger i Matagorda-området, med kort vei til den flotte stranden, strandpromenaden og det lokale senteret. Bassengene på Costa Sal er oppvarmet fra november til april. På hotellet finner du en flott uteplass hvor det grilles en kveld i uken. Av sportsaktiviteter tilbys blant annet tennis, biljard og bordtennis. Hotellet har også sauna og massasje. Costa Sal tilbyr flere leilighetstyper, de flotte superiorleilighetene er nyrenovert og holder en høyere standard.

Basseng	Ja, oppvarmet	Sentrum	3 km
Bassenghåndklær	Nei	Lokalt sentrum	200 m
Etasjer/Heis	2 /Nei	Minimarked	0 m
Bar/Restaurant	Ja / Ja	WIFI fellesarealer	Ja, mot kostnad
Strand	250 m	WIFI på rommene	Ja, mot kostnad

1 uke fra **4245,-**

Grunnpris 2- og 3-roms leilighet med balkong eller markterrasse.

Tilvalg Superior-leilighet, frokost, halvpensjon, 2-roms leilighet for 1 person, 3-roms leilighet for 2-3 personer.

UTVALGT TRIVSELHOTELL



Hotell/Puerto del Carmen

BEATRIZ PLAYA

Beatriz Playa ligger fantastisk til ved Playa Matagorda, med direkte adgang til strandpromenaden. Kun den bilfrie gangveien skiller hotellet fra stranden og havet. Hotellet er bygget med en helt spesiell arkitektur. Hotellets U-form beskytter saltvannsbassengene og skaper en lun atmosfære, samtidig som de fleste rommene ser havet i sør. Hotellet har en rekke fasiliteter, blant annet treningsrom, lekeplass, minigolf, tennisbane, flere restauranter og butikker. Besøk også hotellets eget SPA og velvære avdeling som byr på innendørs oppvarmet basseng, boblebad, dusjer og garderober. Den varierte SPA-menyen har et stort utvalg av behandlinger.

Basseng	Ja, oppvarmet	Sentrum	3 km
Bassenghåndklær	Ja	Lokalt sentrum	250 m
Etasjer/Heis	5/ Ja	Minimarked	100 m
Bar/Restaurant	Ja / Ja	WIFI fellesarealer	Ja, gratis
Strand	50 m	WIFI på rommene	Ja, mot kostnad

1 uke fra **4895,-**

Grunnpris Dobbeltrom med balkong og delvis havutsikt, frokost.

Tilvalg Havutsikt, halvpensjon, All Inclusive, dobbeltrom for 1 person.



Hotell/Puerto del Carmen

SAN ANTONIO

Det flotte hotellet San Antonio ligger ved Los Pocillos-stranden, sentralt i Puerto Del Carmen. Her ligger alt til rette for et vellykket opphold. Hver kveld arrangeres det dans til levende musikk, her er det god stemning – perfekt for deg som liker å danse. Hotellet har en rekke fasiliteter, blant annet treningsrom, lekeplass, tennisbane, restauranter, snackbar og et særdeles tiltalende utendørsområde med blant annet tre bassenger. Er det sand mellom tærne som frister, ligger stranden i umiddelbar nærhet. Det er også kort vei til sentrum av Puerto Del Carmen og til Sjømannskirken. Et rikt utvalg av butikker og restauranter finnes i området. Til Matagorda, hvor Vitaltours servicekontor ligger, er det ca 3 kilometer.

Basseng	Ja, oppvarmet	Sentrum	0 m
Bassenghåndklær	Ja	Lokalt sentrum	0 m
Etasjer/Heis	4/ Ja	Minimarked	100 m
Bar/Restaurant	Ja / Ja	WIFI fellesarealer	Ja, gratis
Strand	0 m	WIFI på rommene	Ja, gratis

1 uke fra **5145,-**

Grunnpris Dobbeltrom med balkong og delvis havutsikt, frokost.

Tilvalg Havutsikt, halvpensjon, dobbeltrom for 1 person.





ITALIA

Enten det er Terracinas genuine Italienske atmosfære, Romas rike historie eller det vakre landskapet i Toscana som appellerer til deg - er vi sikre på at du vil trives i idylliske Italia. Her kan du bade på herlige strender, besøke fantastiske severdigheter og spise førsteklasses mat. Det italienske kjøkkenet er en opplevelse i seg selv. Pasta, pizza, mozzarella, risotto og et hundretalls andre kjente italienske matretter og råvarer nyter du selvsagt aller best i «la Bella Italia».

Om høsten tilbyr vi reiser til vakre Terracina 10 mil før fra Roma. Rundreiser med Roma, Toscana, Venezia og Assisi som noen av høydepunktene, arrangeres vår og høst.



TERRACINA

En italiensk perle ved havet

Terracina er kanskje mest kjent for sine flere kilometer lange, finkornede sandstrender som innbyr til et herlig, avslappet badeliv. Å rusle langs strandpromenaden, både på dag- og kveldstid, er en glede for italienere og for besøkende. Et stopp på en bar med et glass av den lokale vinen eller en ekte italiensk is – og betrakte folkelivet – er en fornøyelse i seg selv. Denne koselige byen er det rette reisemålet for deg som vil unngå den klassiske masseturismen. Her kan du kombinere sol og bad med fantastiske utflukter, handle italienske merkevarer og spise uforglemmelige måltider.



UTFLUKTER

Terracinas geografiske beliggenhet gjør byen til et utmerket utgangspunkt for å oppleve Italia. Det er kun 10 mil til Roma, og hit kan man ta seg enten med tog eller på organisert utflukt med vår reiseleder. Pompeii, Napoli, Ponza og Capri er også innen rekkevidde for dagsturer.

Leiligheter/Terracina

POSEIDON 🌸🌸🌸 +

I et rolig område av Terracina finner du dette idylliske leilighetshotellet. Poseidon har en perfekt beliggenhet, kun 50 meter fra Terracinas 5 km lange sandstrand. Hotellet er formet som et skip, med bassengområdet og tilhørende solsenger i front – omringet av en koselig hage med blomster og gressplener. Hotellet serverer frokost og enklere måltider. Poseidon har en vennlig atmosfære og et gjestfritt personale. De koselige leilighetene er små, ca 16 m², men velholdte og har balkong eller markterrasse.

Basseng	Ja	Sentrum	1,9 km
Bassenghåndklær	Ja	Lokalt sentrum	400 m
Etasjer/Heis	2 / Ja	Minimarked	300 m
Bar/Restaurant	Ja / Ja (snackbar)	WIFI fellesarealer	Ja, gratis
Strand	50 m	WIFI på rommene	Ja, gratis

Idyll nær stranden

2 uker fra **8995,-**

Grunnpris 1-roms leilighet med balkong eller markterrasse.

Tilvalg Frokost, leilighet for 1 person.





NYHET

RUNDREISE KLASSISKE ITALIA

Du burde satt av et år av ditt liv til å utforske Italia, landet som er kjent for sin kunst, kultur og historie. Dersom du kun har en uke til rådighet, kan du bli med på vår rundreise hvor vi besøker noen av de mest kjente byene og severdighetene i løpet av 7 dager. Alle detaljer er gjennomtenkt for å gi deg mest mulig utbytte av denne opplevelsrike reisen.

Vi har skreddersydd en rundreise som vil ta deg fra Roma til Venezia, gjennom Toscanas vakre landskap, Sienas trange gater og kunstens hovedstad

Firenze. Fra Venezia går turen langs kysten mot Ravenna, videre til Assisi og ender opp igjen i Roma - den evige stad.

Vi reiser i grupper på kun 35 personer og norsk-talende reiseleder følger gruppen under hele rundreisen. Underveis bor vi på håndplukkede 4-stjerners hoteller med sentral beliggenhet.





PRISEN INKLUDERER:

- Fly Bergen – Roma t/r med Norwegian.
- 1 natt på Hotell Residence Casanova****, Toscana.
- 2 netter på Hotell Cellai****, Firenze.
- 1 natt på Hotell Carlton & Grand Canal****, Venezia.
- 1 natt på Hotell Giotto****, Assisi.
- 2 netter på Hotell Palatino****, Roma.
- Frokost hver morgen, 1 lunsj i Roma, 4 middager på hoteller og én på lokal restaurant i Firenze.
- Transporter og guidede utflukter i henhold til program, inkludert besøk på vingård.
- Norsktalende reiseleder.

For detaljert program og mer informasjon om hotellene, se www.vitaltour.no



Noen av byene vi skal besøke ligger slik til at turistbussene ikke kan passere. De fleste guidede turene i byene er til fots og det vil vandre i til dels bratte gater, derfor kreves det at deltagerne på denne rundreisen ikke har gangbesvær.

Priseksempel:

Avreise 11. oktober 2015

Pris fra **14.595,-**

per person i dobbeltrom.

Enkeltromstillegg fra 2.555,-



Søndag - Fra Bergen til Toscana

Vi lander på flyplassen i Roma og blir møtt av vår norske reiseleder, som vil være med oss på hele vår rundreise. Vi kjører med buss opp til den lille landsbyen San Quirico d'Orcia hvor vi sjekker inn på **Hotell Residence Casanova******.

Mandag - Toskanske landskap, Siena og Chiantivin

Vi tar oss videre til Siena der det blir en guidet byvandring før bussen kjører inn i Chianti-distriktet. I byen Greve stopper vi, og vandrer i dens historiske sentrum. Turen fortsetter opp til en typisk vingård for dette distriktet, der det blir omvisning og vinsmaking. Tidlig kveld ankommer vi Firenze og sjekker inn på det sjarmerende og familieeide **Hotell Cellai******, der vi skal bo i to netter.

Tirsdag - Firenze - kunstens by

Denne dagen er satt av til byvandring i Firenze – den italienske renessansens fødeby, både på felles guidet tur og på egenhånd. Om kvelden samles vi igjen til middag.

Onsdag - Venezia - havets dronning

Fra Firenze tar vi toget til Venezia hvor vi innlosjeres på Carlton & Grand Canal****. Her har vi felles guidet tur på Markusplassen, Markuskirken, Dogepalasset og Sukkenes Bro, samt at det er tid for egen utforskning eller en gondolferd om du ønsker det.

Torsdag - Mosaikkene i Ravenna

Denne dagen går ferden langs kystveien «Romea» ned til byen Ravenna. Etter en guidet tur her går reisen videre til Assisi for overnatting og middag på **Hotell Giotto******.

Fredag - Assisi - Den hellige Frans by

Vi besøker blant annet Frans av Assisis grav, hvor kirkeveggene er dekorert med freskomalerier som forteller om den Hellige Frans sitt liv. Siste etappe på rundreisen går med buss til Roma for innsjekking på **Hotell Palatino******.

Lørdag - Roma - den evige stad

Heldagssightseeing i Roma med besøk til blant annet Colosseum, Forum Romanum, Piazza Navona, Trevifontenen og Pantheon. Dagens høydepunkt vil for mange være fabelaktige Petersplassen og Peterskirken.

Søndag - Retur til Bergen

Etter frokost drar vi til flyplassen og videre hjem til Bergen.



SOMMEREN 2015

MADEIRA

SPEKTAKULÆRT REISEMÅL AV HØY KLASSE

Dersom du vil kombinere sol, avslapping, opplevelser og deilige måltider med temperaturer som er til å leve med, er Madeira det rette stedet å feriere om sommeren. Med beliggenhet i Atlanterhavet og et subtropisk klima, rammes Madeira sjeldent av hetebølger. Temperaturen holder seg vanligvis mellom 25 og 30 grader i sommermånedene, ideelt for å ta seg rundt og nyte av det som Madeira har å tilby.

LIDO

De fleste av våre bosteder ligger i bydelen Lido, turistområdet i vestre del av øyas hovedstad Funchal. Funchal er en levende by med pittoreske gågater, sjarmerende butikker og et rikt tilbud av kafeer og restauranter. Ærverdige bygninger, monumenter, museer og kunstgallerier finnes over hele byen. Funchal har en rik historisk arv, gå ikke glipp av et besøk til byens 600 år gamle Katedral.



Gå på tur!

Madeira ansees som turgåernes «Mekka» og er viden kjent for sitt flotte landskap og milelange vanningskanaler. Levadaene, som vanningskanalene også kalles, byr på unike vandringer og fantastiske vyer. Vi tilbyr turpakker som du kan bestille sammen med reisen din. Du kan også legge opp program på egenhånd eller i samarbeid med våre reiseledere. Velg mellom stupbratte fjellsider eller lettere stier i lavlandet, korte eller lange turer.



SE OG OPPLEV

Det er også mye annet å ta seg til på Madeira. Her finnes utmerkede golfbaner, et rikt tilbud av vannsportaktiviteter, ekstremsport og båtturer. Bli med på dypvannsfiske, hval- og delfinsafari eller ta den flotte fergen til idylliske Porto Santo. Madeira har også en egen vannpark og for de fotballinteresserte kan et besøk på det nyåpnede Ronaldo-museet anbefales.



Blomstrende grønne daler

Madeira er en svært vakker øy, kjent for sin fantastiske blomsterprakt. Du vil garantert la deg imponere av det overveldende og varierte plantelivet som kjennetegner hele øya. Over alt vokser det fantastiske blomster og det er vel verdt å ta en tur til en av Madeiras mange botaniske hager. Det er ikke uten grunn at Madeira ofte omtales som Atlanterhavets flytende blomsterbukett.

Direktefly fra Bergen hver søndag hele sommeren.



BOM APETITE

Rue de Santa Maria, Funchals kunstnergate, går fra salgshallen, gjennom gamlebyen og helt til den gule festningen. Gaten er kjent for de kunstneriske og fargerike inngangsdørene og er fylt med koselige restauranter og populære barer.

Isbaren **Gelateria Italiana da Lorenzo** finner du bak en luke i en vegg i Largo do Phelps-gaten. Det er ikke problem å finne frem, bare gå etter køen. Fantastisk hjemmelaget is til en god pris, det er ikke uten grunn at dette ansees som Funchals beste isbar!

O Calhau Tapasbar ligger like bak katedralen. Kjøkkenet har spesialisert seg på nytenkende fingermat og lettere retter, som tunfiskburger og pasta. Den grillede tunfisken serveres på en varm skiferplate, mens crostini kan bestilles som seks biter med reker, tomat eller tunfisk.

Besøk en av Funchals restauranter og bestill den lokale spesialiteten **Espetada**, kjøtt som grilles på spyd laget av laurbærtré. Spydene henger nærmest som sabler fra et stativ du finner på restaurantbordet ditt, og det marinerte oksekjøttet serveres med salat, friterte poteter og den lokale spesialiteten «**milno frito**», som er frityrstekt maisgrøt.



... Og Saúde!

Madeira er kjent for sin gode og særegne Madeiravin. Smak på alt fra tørre til søte varianter av denne spesialiteten og lær mer om vinen på Blandys Wine Lodgde.



Shopping

I tillegg til de vanlige globale kjedene har Funchal noe så unikt som en motebutikk for damer med så gunstige priser at man tror det ikke før man får se det! Dona Hortensia har egendesignede boutiqueklær, smykker og all slags accessoarer til H&M-priser.

Ikke gå glipp av!

GÅ PÅ FESTIVAL

Opplev Festival do Atlântico – Atlanterhavsfestivalen. Hver lørdag i juni kan du oppleve et fantastisk fyrverkeri når det konkurreres i pyroteknikk. Konkurransen foregår sent på kvelden og stemningen i byen er helt spesiell. Nordøst på Madeira ligger en den koselige byen Santana som blant annet er kjent for sine helt spesielle trekantede små hus, malt i klare farger og med halmtak. Besøk Santana 11.-13. juli og oppleve byens årlige Folklore-festival.



CR7 Enhver fotballentusiast vet at verdens beste fotballspiller i 2013 og 2014, Cristiano Ronaldo, er født og oppvokst på Madeira. Øyas nyeste attraksjon er CR7, et eget museum viet til fotballstjernens reise fra gatefotball i Funchal til profflivet i Real Madrid.



Se opp i bakken

Ta gondolbane til bydelen Monte og nyt en fantastisk utsikt over Funchal. Her kan du oppleve noe så spesielt som kurvsleder som tar deg full fart gjennom gater og smau, kyndig ledet av erfarne kurvsledeførere.

Nyt utsikten

Ca 10 km fra Funchal finner du spektakulære Cabo Girão som er verdens nest høyeste havklippe - 589 meter over havet. Nyt en fantastisk utsikt over sørlige Madeira.



Nyt solnedgangen

På klippesten-stranden **Praia dos Anjos**, ligger sommertidsbaren **Zion Project**. Funchalbeboerne reiser ut hit en god stund før solnedgangen, slenger seg ned på fatboy-senger eller i loppe-markedsmøbler og drikker hvitvinnsangria med fersk frukt eller stedets spesialitet «Caipiroska».

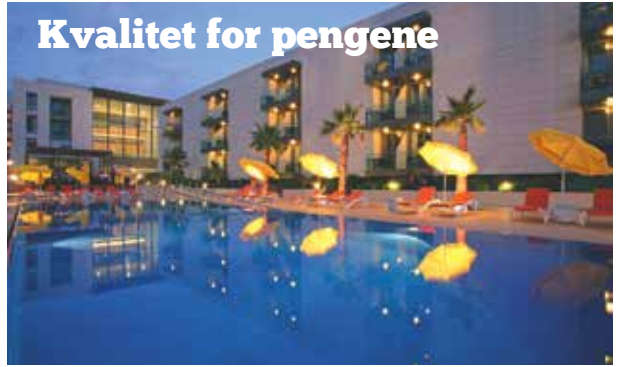
Porto Santo

Madeiras naboøy heter Porto Santo og tilgjengelig med ferge fra Funchal. Reis på dagstur eller legg inn en overnatting på øya som er kjent for sin 9 kilometer lange, gyldne sandstrand.





Kvalitet for pengene



Leiligheter/Funchal

GOLDEN RESIDENCE

Golden Residence har en flott beliggenhet nær strandpromenaden og fra den vakre hagen og bassengområdet er det en fantastisk utsikt over Atlanterhavet. Det er gangavstand til Praia Formosa som er Madeiras lengste strand og dersom du skal til sentrum av Funchal, stopper bussen like utenfor resepsjonen. På Golden Residence kombineres høy bostandard og høyt servicenivå og hotellet er særdeles godt tilpasset for bevegelseshemmede. For din komfort finnes det oppvarmet utendørs- og innendørsbasseng, et velutstyrt treningsrom, badstue, steambad og en SPA-avdeling med mulighet for ulike skjønnhetsbehandlinger. Barer og en trivelig restaurant finnes også. Hotellet tilbyr underholdning noen kvelder i uken. Her får du mye kvalitet for pengene!

Basseng	Ja, oppvarmet	Sentrum	4,5 km
Bassenghåndklær	Ja	Lokalt sentrum	400 m
Etasjer/Heis	3-7 /Ja	Minimarked	300 m
Bar/Restaurant	Ja / Ja	WIFI fellesarealer	Ja, gratis
Strand	Sjøbad 250 m	WIFI på rommene	Ja, gratis (kabel)

1 uke fra **5995,-**

Grunnpris 1- og 2-roms leilighet med balkong.

Tilvalg Begrenset havutsikt, frokost, 4 middager/uke, halvpensjon, leilighet for 1 person.



1 GIRASSOL 2 PESTANA WILLAGE & MIRAMAR 3 MELIA 4 FLORASOL
5 BUGANVILIA 6 GOLDEN RESIDENCE

Hotell/Funchal

MELIA

Hotell Melia Madeira Mare er et nybygget førsteklasses hotell med trivelig og personlig service. Anlegget har en perfekt beliggenhet ved den flotte strandpromenaden i Lido-området, med kort vei til sjøbad og trivelige restauranter. Hotellet har en rekke fasiliteter som for eksempel boblebad, trimrom, badstue, biljard, restaurant og barer. Flere ganger i uken er det underholdning på hotellet og det finnes et flott SPA for den som vil skjemme bort seg selv. Det oppvarmede utendørsbassenget innbyr til herlige bad med utsikt over den blå Atlanteren. Hotellets delikate restaurant serverer et spennende utvalg av retter med høy kvalitet, og det er spesielt prisgunstig når du forhåndsbestiller måltider sammen med reisen.

Basseng	Ja, oppvarmet	Sentrum	3 km
Bassenghåndklær	Ja	Lokalt sentrum	300 m
Etasjer/Heis	10 /Ja	Minimarked	50 m
Bar/Restaurant	Ja / Ja	WIFI fellesarealer	Ja, gratis
Strand	Sjøbad 250 m	WIFI på rommene	Ja, gratis

1 uke fra **7795,-**

Grunnpris Dobbeltrom med balkong og begrenset havutsikt, frokost.

Tilvalg 4 middager/uke, halvpensjon, dobbeltrom for 1 person.

Førsteklasses - med SPA



Hotell/Funchal

GIRASSOL

Hotell Girassol er populært grunnet sin familiære atmosfære og sentrale beliggenhet nær sjøbad og den flotte strandpromenaden. Hotellets juniorsuiter er svært romslige og delikate. Det finnes også en stor vakker hage med palmer og eksotiske planter og bassengområde. I restauranten blir du vel tatt om hånd om, og flere kvelder i uken er det underholdning. Her bor du i praktiske junior-suiter, bestående av stue med separat soverom, som er designet for å kunne gi gjestene best mulig komfort og trivsel. Hotellet tilbyr også dobbeltrom av noe enklere standard.

Basseng	Ja, oppvarmet	Sentrum	2,5 km
Bassenghåndklær	Ja	Lokalt sentrum	200 m
Etasjer/Heis	11 /Ja	Minimarked	200 m
Bar/Restaurant	Ja / Ja	WIFI fellesarealer	Ja, gratis
Strand	Sjøbad 500 m	WIFI på rommene	Nei

1 uke fra **6695,-**

Grunnpris Juniorsuite med balkong, frokost.

Tilvalg 4 middager/uke, halvpensjon, juniorsuite for 1 person.



Delikate juniorsuiter



Høy klasse - genuin stil



Leiligheter/Funchal

PESTANA VILLAGE & MIRAMAR

Pestana Village & Miramar er et leilighetshotell av høy klasse bestående av flere bygninger i genuin Madeira-stil. Anlegget ligger i gangavstand fra Funchals sentrum. Hotellet har sin egen botaniske hage med 100-talls ulike planter og trær. Den vakre hovedbygningen fra 1924 har gradvis blitt renoveret, og står i dag i sin fulle glans. Hotellet har to bassengområder, to boblebad, gym med et lite SPA, badstue, tyrkisk bad, flere restauranter og barer. Anlegget består av søsterhotellene Pestana Village og Miramar, som sammen tilbyr sine fasiliteter. Innkvartering skjer i begge hotellene, som er nesten identiske. Hotellets gjester kan også kostnadsfritt benytte sjøbassenget på søsterhotellet Pestana Carlton som ligger kun 200 meter unna.

Basseng	Ja, oppvarmet	Sentrum	1,5 km
Bassenghåndklær	Ja	Lokalt sentrum	1 km
Etasjer/Heis	6 /Ja	Minimarked	50 m
Bar/Restaurant	Ja / Ja	WIFI fellesarealer	Ja, gratis
Strand	Sjøbad 200 m	WIFI på rommene	Nei

1 uke fra **7545,-**

Grunnpris 1- og 2-roms leilighet med balkong, frokost.

Tilvalg Halvpensjon, leilighet for 1 person.



Leiligheter/Funchal

DORISOL BUGANVILIA

Anlegget har en flott beliggenhet og kan friste med en hyggelig liten salt-errasse og to utendørsbasseng. I hotellet finnes spaavdeling, innendørs svømmebasseng og treningsrom. Leilighetene er små og noe enkle, alle har balkong med sittegruppe. Dorisol Buganvila ligger vegg-i-vegg med søsterhotellene Estrelícia og Mimosa, og alle fasilitetene er tilgjengelig for gjestene.

Basseng	Ja	Sentrum	2 km
Bassenghåndklær	Ja	Lokalt sentrum	200 m
Etasjer/Heis	11 /Ja	Minimarked	200 m
Bar/Restaurant	Ja / Ja	WIFI fellesarealer	Ja, gratis
Strand	Sjøbad 500 m	WIFI på rommene	Nei

1 uke fra **5795,-**

Grunnpris 1- og 2-roms leilighet med balkong.

Tilvalg Frokost, halvpensjon, leilighet for 1 person.



Leiligheter/Funchal

FLORASOL

På Florasol bor du i trivelige leiligheter med hyggelige omgivelser. Hotellet har et innbydende bassengområde med utendørsbasseng og barnebasseng. Her finner du også en solterrasse med flott havutsikt samt restaurant som serverer frokost og middag. Florasol ligger sentralt til i Lidoområdet og det er kun 200 meter til havpromenaden.

Basseng	Ja	Sentrum	2 km
Bassenghåndklær	Ja	Lokalt sentrum	250 m
Etasjer/Heis	12 /Ja	Minimarked	150 m
Bar/Restaurant	Ja / Ja	WIFI fellesarealer	Ja, gratis
Strand	Sjøbad 200 m	WIFI på rommene	Nei

1 uke fra **6295,-**

Grunnpris 1- og 2-roms leilighet med balkong.

Tilvalg Frokost, halvpensjon, leilighet for 1 person.





Behagelig reise

Vitaltour samarbeider med de velkjente flyselskapene SAS og Norwegian. Enten om du foretrekker å sitte et bestemt sted i flyet, eller ønsker å ha med deg en ekstra koffert, kan det meste ordnes på forhånd. På de fleste avreiser kan du forhåndsreservere ditt favorittsete. Gjennom nettsidene kan du også bestille ekstra bagasjevekt, spesialbagasje som golfbag eller sykkel, samt at du kan selvsagt bestille tollfrie varer som står klare i ditt flysete på ut- eller hjemreise. Dersom du har behov for spesiell assistanse på flyplassene, ber vi deg opplyse om dette ved bestilling av reisen.

Vi etterstreber å kunne tilby gunstige tidspunkt for flyavgang og hjemkomst. Dersom du skulle ha behov for overnatting ved ankomst eller avreise fra flyplassen i Norge, har vi gode samarbeidsavtaler som sikrer deg gunstige priser. Kontakt oss for mer informasjon.

PAKK SMART

Ved å reise med minst mulig bagasje, sparer du miljøet og det er lettere å holde orden på innholdet i kofferten. Det blir også enklere å pakke ut når du er kommet frem. Sjekk alltid hva som allerede finnes på ditt hotell før du pakker. Ofte kan du la hårføner, reisestrykejern og vannkoker bli igjen hjemme. Badehåndklær er noe som alltid tar opp stor plass i kofferten. De fleste av våre hoteller tilbyr utlån eller utleie av badehåndklær, slik at du slipper å ta dette med deg hjemmefra. Dersom du har behov for å få vasket tøy i løpet av ferien, er dette mulig på de fleste hotellene, enten gjennom selvbetjening på myntvaskeri eller vaskeriservice.



Reiseforsikring

Vi samarbeider med Europ Assistance reiseforsikring som gir deg omfattende beskyttelse på reisen. Når du benytter deg av Europ Assistance reiseforsikring får du hjelp av ett av verdens største og mest erfarne assistanseselskap om noe uventet skulle skje. Reiseforsikringen bestiller du sammen med reisen. Du kan også kjøpe avbestillingsbeskyttelse gjennom Vitaltour.

Les mer på www.vitaltour.no

Flyprogram

DESTINASJON	AVREISEBY	PERIODE
Kypros	Bergen Oslo	oktober 2015 – april 2016 november 2015 – mars 2016
Madeira	Bergen	juni 2015 – august 2015
Terracina	Bergen	september 2015
Rundreise, Italia	Bergen	april og oktober
Lanzarote	Bergen	september 2015 – april 2016

Reis trygt med Vitaltour

Vitaltour er medlem av Reisegarantifondet, og er derfor en trygg og sikker arrangør.

Reisegarantifondet har som mål å sikre alle kunder som har kjøpt en pakkereise mot konkurs, akkord eller insolvens hos arrangøren. Se derfor alltid etter Reisegarantifondets logo før en reise blir bestilt. Reis trygt med Vitaltour! Om du kjøper fly og hotell privat og separat, er du din egen reisearrangør – og får ikke denne tryggheten.



VELKOMSTPAKKE

På flere av våre leilighetshoteller har du mulighet til å forhåndsbestille en velkomstpakke som inneholder for eksempel 1 liter appelsinjuice, 1 liter melk, 3 liter vann, 2 brus, brødvarer, margarin, frukt/grønt, marmelade/syltetøy, te/ kaffeposer og oppvaskutstyr. Dette finner du i kjøleskapet/leiligheten når du ankommer hotellet.

Innholdet i velkomstpakken er fast, og kan ikke byttes i andre matvarer.



Alminnelige vilkår for pakkereiser

Vitalours reisevilkår bygger på Alminnelige vilkår for Pakkereiser er utarbeidet av Reisebransjeseksjonen i HSH og Forbrukerombudet (FO). Vilkårene gjøres gjeldende for pakkereiser som faller inn under definisjonene i Lov om Pakkereiser av 25.8.1995, § 2-1, med senere endringer.

Vilkårene er utformet i.h.t. Lov om Pakkereiser ("Pakkerreise-loven") og Barne- og Familiedepartementets forskrifter til loven, ("Forskriftene") og supplerer bestemmelsene i loven og forskriftene. Videre er vilkårene justert i.h.t. EU's forordning om flypassasjerers rettigheter.

Vilkårene regulerer forholdet mellom reisearranger og forbruker. De reisevilkår som angis med kursiv skrift er individuelle vilkår for Vitalour og kompletterer Alminnelige vilkår for pakkereiser.

1. AVTALENS INNGÅELSE OG BETALINGSVILKÅR

Avtalet mellom partene anses inngått ved bekrefte bestilling. Dersom kunden skal ha opplysninger om pass/visumforhold iht art. 4.2., er avtalen ikke bindende for ham før disse opplysningene er gitt. Vitalour kan kreve innbetaling av depositum ved bestilling eller før en avtalefestet forfallsdato. Depositumet skal betales på den måte som avtales og innen den frist som er satt. Ved annet enn kontantbetaling skal fristen ikke settes kortere enn 6 dager, med mindre særlige grunner tilsier det. Er det ikke satt noen frist, skal depositumet innbetales senest 6 virkedager etter bestilling. Er det avtalefestede beløpet ikke kommet på Vitalours konto 2 dager etter forfall, kan Vitalour heve avtalen med mindre kunden kan dokumentere at betaling er skjedd innen forfall. Restbeløpet skal forfalle ikke tidligere enn 35 dager før avreise. Der reisens vanslighet, eller andre, dokumenterbare og spesielle omstendigheter gjør det rimelig, kan likevel tidligere forfallsdato settes.

2. HVA SOM OMFATTES AV AVTALENS

Avtalen omfatter pakkereisen slik den fremgår av bestilling og bekreftelese og reisebevis eller lignende dokument, samt eventuelle tilleggstyrelser som inkluderes i pakkereisen i følge avtale mellom partene. For øvrig omfatter avtalen også Vitalours eventuelle individuelle betingelser. Videre er opplysninger Vitalour har gitt i kataloger, brosjyrer e.l. en del av avtalen med mindre de må anses å være uten betydning for kundens kjøp av den aktuelle pakkereise. Opplysningene regnes heller ikke som en del av avtalen dersom de er endret på en tydelig måte for avtaleinngåelsen. Vitalour skal i informasjonsmateriellet gjøre oppmerksom på muligheten for at opplysningene kan bli endret for avtale inngås. Tilslutningsreise eller spesielle landarrangementer (utflykter, kurs etc) inngår kun i pakkereisen dersom disse er solgt eller markedsført til en samlet pris, eller tilrettelagt på en måte som oppfordrer til å selges sammen med pakkereisen. *Ut og hjemreise må foretas i øverensstemmelse med billetten. Dersom kunden ikke sjekker inn og ikke er med flyet fra Norge, mister han retten til hjemreisen så sant ikke annet er avtalt og skriftlig bekreftet av Vitalour. Ubenyttet del av reisen refunderes ikke, og hele reisen anses som avbestilt.*

3. REISENS PRIS

3.1. Prisen

Den oppgitte pris for reisen skal omfatte alle avgifter, gebyrer og/eller skatter norske og/eller utenlandske myndigheter måtte legge på de tjenester avtalen omfatter. Videre skal prisen inkludere eventuelle tillegg for de særsoner kunden måtte ha knyttet til sin bestilling eller andre ytelser Vitalour har samtykket lagt inn i pakkereisen. Tillegg eller rabatter knyttet til reisen eller slike valgfrie tilleggstyrelser eller spesifikasjoner, skal tydelig fremgå av prislisten. Prisen for eventuell avbestillingsbeskyttelse og/eller reiseforsikring kommer i tillegg til pakkereisens pris og omfattes ikke av bestemmelsene i dette punkt. Det samme gjelder for eventuell tilslutningsreise eller landarrangementer som ikke er en del av pakkereisen. Vitalour kan i sine individuelle betingelser fastsette at den avtalte pakkereisepriksen kan justeres opp eller ned ved endringer i offentlige skatter og avgifter, og/eller transportpriser og/eller de aktuelle valutær. Beregningsmåten for slike endringer må fremgå av betingelsene, Vitalour må i tilfelle også i betingelsene gi kunden tilsvarende rett til å kreve prisreduksjon dersom omstendighetene Vitalour forbeholder seg rett til å justere prisen opp eller, utvikler seg i kundens favør, jfr Pakkerise-lovens § 4-5. Varslet om prisøkning må være meddelt kunden senest den 20. dagen før avreise for at prisen eller prisøkning skal være gyldig. Kunden kan på sin side ikke påberope seg prisjustering i sin favør grunnnet omstendigheter som inntrener senere enn 20 dager før avreise. En prisøkning på mer enn 10% av den avtalte kjøpesum gir kunden rett til å gå fra avtalen uten kostnader for seg. I varselet om prisøkning etter ovenstående bestemmelser, skal Vitalour sette en rimelig frist for kundens rett til å heve kjøpet uten kostnader for seg. Fristen kan ikke settes til kortere enn tre virkedager.

Vitalour tar forbehold om å endre priser og ytelser dt. som er beskrevet i dette program, eller kunnngitt på annen måte. Prisendringer kan skje dersom det i tiden mellom avtaleinngåelse og avreise skjer endringer i transportkostninger, berunder brennstoffpriser, skatter, avgifter eller gebyrer knyttet til bruk av luftbåner, reiser, båner eller andre naturopplevelser. Den reisende har tilsvarende rett til å kreve prisreduksjon dersom omstendighetene Vitalour forbeholder seg rett til å justere opp eller, utvikler seg i den reisendes favør, jfr. Pakkerise-lovens § 4-5.

3.2. Depositumets størrelse

Depositumet skal ikke overstige kr 2.000 per reise/person. Alternativt kan arrangøren beregne depositum som en prosent av reisens totale pris. I tilfelle skal depositumet ikke overstige 10% av denne. Unntatt fra disse grensene er reiser der Vitalour kan dokumentere at bestillingen medfører spesielle økonomiske forpliktelser for reisen starter, f.eks. pakkereiser knyttet til rutenytt med tilhørende betalingsforpliktelser for Vitalour, hoteller med krav til ikke refundert forskuddsbetaling eller spesielle landarrangement (utflykter, kurs etc) som er en del av pakken, men hvor Vitalour ikke har krav på refusjon ved avbestilling av landarrangementet. I slike tilfelle kan depositumet økes med dette dokumenterte beløpe

Vitalours depositum er 1.500,- pr. person for reiser med 1-27 dagers varighet, 2.000,- pr. person for reiser med 28 dagers varighet eller mer.

4. SÆRLIGE FORHOLD KNYTTET TIL AVTALENS

4.1. Avbestillingsbeskyttelse og reiseforsikring

Vitalour eller formidler skal tilby kunden en egen avbestillingsbeskyttelse eller en avbestillingsforsikring fra et forsikringselskap, sammen med selve pakkereisen, som sikker kunden rett til å kreve seg løst fra kontrakten ved plutselig og alvorlig sykdom hos seg selv eller noen i

hans nærmeste familie, eller noen han reiser sammen med, eller andre uventede og alvorlige hendelser, se nærmere bestemmelser om dette i pkt 5.3. Videre skal kunden opplyses om hans adgang til å tegne reiseforsikring hos formidler eller arrangør, evt. hos et forsikringselskap, dvs forsikring for tap/skade på reisegods etc og for dekning av legemidler og evt hjemsendelse vedulykke/sykdom. Kunden skal opplyses om nødvendigheten av å medbringe Europeisk Helsetrygdokument (Tidl. Trygdekortets skjema E111) dersom slik reiseforsikring ikke tegnes. Dersom avtalen om kjøp inngås kort tid før avreise, skal informasjonen etter foregående ledd gis i den utstrøking det er praktisk mulig. Er avbestillingsretten en integrert del av Vitalours standard betingelser, plikter han å gjøre kunden tydelig oppmerksom på dette.

4.2. Innreisebestemmelser

Vitalour/formidler skal for avtalen inngås, jfr pkt 1. 2.ledd, underrette kunden om at Vitalour/formidieren har plikt til å opplyse hvilke visumkrav det/de ønskede reisemål har for borgere fra EU/EØS-landene, og at kunden må gi Vitalour/formidieren de nødvendige opplysninger om sine egne og/eller medreisendes passforhold så snart som mulig, slik at opplysningene kan gis for avtalen er bindende, jfr pkt 1. Den som foretar en bestilling for andre plikter således å gi korrekte og utfyllende informasjon om sine medreisende. Dette budskapet skal inntas på bestillings- bekrefteelsen på en klar og iøynefallende måte. Gis konkrete opplysninger om innreisebestemmelser for den valgte reise av praktiske grunner fort sammen med reisebekrefteelsen eller senere, kan kunden heve avtalen og kreve det innbetalte depositum refundert i sin helhet dersom de aktuelle bestemmelser skaper problemer for hans reise. Reisende med utenlandsk pass fra land utenfor EU/EØS-området, skal gis anvisning om hvor man kan innhente de nødvendige opplysninger dersom arrangør/formidler ikke selv er i stand til å innhente slike. Den reisende plikter å gi korrekte informasjoner iht de krav de enkelte lands myndigheter måtte sette som betingelse for innreise. Dersom myndighetene i innreiselandet presenterer nye krav til personlige opplysninger ved innreise eller andre formkrav etter at reisedokumentene er utstedt, skal reisearrangør/formidler gi kunden beskjed om dette i den utstrøking det er mulig.

4.3. Helseopplysninger

Kunden skal for avtalen inngås, informeres om eventuelle helsemessige formaliteter i forbindelse med reisen og oppholdet. Informasjon vedrørende transport; Reiserangøren plikter å opplyse hvilke flyelskap som utfører de forskjellige transportdelene av reisen. Ved endring av flyelskap etter reisen er kjøpt, skal melding gis så snart som praktisk mulig og senest ved innsjekking/ombordstigning. Ved pakkereiser som benytter rutenett, skal Vitalour gi melding om skifte av ruteflyelskap der dette er mulig.

4.5. Andre forhold

Avtalen skal bekrefte at Vitalour har stillet løvpktig garanti til Reiserangørforbundet, samt gi opplysninger om hvordan fondet kan kontaktes. Videre skal avtalen angi at reisebyrått hvor pakkereisen eventuelt er kjøpt, hefter overfor kunden for krav han kan rette mot Vitalour. Unntatt er krav som kan kreves dekket av Reiserangørforbundet.

18 års grense for kunder som reiser alene.

Kunder som ikke har fylt 18 år ved utreisedito og som ønsker å reise uten foreldre, foresatte eller andre personer over 18 år, plikter å opplyse om dette ved bestilling og innhente skriftlig bekreftelese av foreldre eller foresatte. Skriftlig bekreftelese skal sendes til Vitalour i god tid før avreise samt medbringes på reisen.

Kortgebyr

Ved betaling med kort tilkommer et gebyr på kr 50,-.

Kontraktsvilkår for flyreiser

Våre flyreiser er underlagt gjeldende lovgivning for internasjonal luftfartstransport, hvor Luftfartloven, Montrealkonvensjonen og Warszawa-konvensjonen nemnes spesielt. Arrangørens ansvar under transporten er i.h.t. Pakkerise-loven begrenset til hva gjeldende luftfartsløvgivning måtte pålegge flyselskapet av ansvar.

Personoplysninger (POL)

Vitalour fører register over de personoplysninger du har gitt i henhold til personopplysningens (POL). Opplysningene benyttes til å kunne fullføre våre forpliktelser overfor deg. Nødvendige opplysninger overensende våre samarbeidspartnere som flyselskap, hotell og busselskaper. Vi benytter også opplysningene for å kunne gi deg informasjon, tilbud og service i forbindelse med reisen via e-post, telefon, sms og postsendelser.

Når du har reist med oss, lagres personopplysningene i et kunderegister som kan benyttes til markedsføringsformål eller markedsundersøkelser. Dersom du sier ja til tilbud m.m., tillater du at Vitalour sender tilbud, informasjon, nyhetsbrev, markedsundersøkelser osv. via e-post, telefon, sms og post. Du kan når som helst takke nei til dette.

Vitalour er ansvarlig for personopplysningene. Den som ønsker informasjon om hvilke opplysninger som er registrert kan søke skriftlig om dette.

5. KUNDENS RETT TIL Å AVBESTILLE ELLER Å

OVERDRRA REISEN

5.1. Avbestilling ved force majeure

Kunden har rett til å avbestille pakkereisen, og få refundert de innbetalte beløp for pakkereisen, dersom det på reisemålet eller i umiddelbar nærhet av dette de siste 14. dagene for pakkereisen skal ta til, konstateres krigshandlinger, naturkatastrofer, farlige smittsomme sykdommer eller andre begivenheter som må likestilles med de nevnte, og det er rimelig grunn til å anta at forholdene også vil gjøre seg gjeldende når pakkereisen etter avtalen skal ta til. Retten til avbestilling skal også gjelde dersom begivenhetene inntreffer på eller langs reiseruten, og de innebærer en reell risiko for kunden. Krav om refusjon av ytelser som ikke er en del av pakke- reisen må, dersom betaling for slike ytelser allerede er videre-formidlet fra Vitalour til den aktuelle tjenesteleverandøren, rettes til den aktuelle tjenesteleverandøren på avtalerettslig grunnlag. Retten til avbestilling etter dette punkt gjelder ikke dersom kunden kjente, eller burde kjente til, omstendighetene da han inngikk avtalen om kjøpet av reisen.

5.2. Avbestilling mot vederlag

Kunden har rett til å avbestille reisen mot å betale et rimelig administrasjonsgebyr som ikke skal overstige kr 500 frem til det er 42 dager igjen til reiseavgiften starter. For reiser av spesielt kort varighet (mindre enn 5 døgn) hvor det kan være mulig å bestille senere enn 42 dager før avreise, eller lang varighet (over 42 døgn) kan Vitalour likevel i sine betingelser sette annen frist. Når reisens særegne og dokumenterbare karakter gjør det rimelig, kan Vitalour sette avvikende betingelser også fra nedenstående refusjonsregler. Disse må i tilfelle være spesielt tydelige og lett forståelige.

Avbestiller kunden etter at fristen er utløpt, skal disse regler gjelde:

* Avbestilling mellom fristen for avbestilling mot gebyr (som hovedregel 42 dager før reiseavgiften starter) og til det er 15 dager igjen til reiseavgiften starter: Refusjon av det innbetalte beløp minus depositumets størrelse.

* Avbestilling etter det er mindre enn 15 dager til reiseavgiften starter eller utlett fremtode ved avgang: Ingen refusjon av over offentlige avgifter som ikke påløper. Flyselskapene kan i noen tilfeller beregne et gebyr for slik refusjon. Dersom arrangøren krever tilbake skattene og avgiftene på vegne av kunden, kan det i tillegg beregnes et rimelig gebyr for dette. Gebyret skal ikke overstige de faktiske kostnadene arrangøren har i den forbindelse. De samlede gebyrene skal uansett ikke overstige gebyret for navneendring i billetten.

Ved avbestilling tidligere enn 42 dager før reiseavgiften starter refunderes det innbetalte beløp minus et gebyr på 500,- pr person og eventuell avbestillingsforsikring. (1.000,- og eventuell avbestillingsforsikring når reisens varighet overstiger 42 dager). Ved avbestilling fra 42 til 15 dager før reiseavgiften starter refunderes det innbetalte beløp minus depositum og eventuell avbestillingsbeskyttelse.

Ved avbestilling etter at det er mindre enn 15 dager før reiseavgiften starter eller ved utlett fremtode ved avgang gis ingen refusjon ut over offentlige avgifter som ikke påløper.

Når reisens særegne og dokumenterbare karakter gjør det rimelig, eksempelvis der arrangøren sette til refusjon fra sine underleverandører er begrenset, kan Vitalour sette avvikende betingelser fra ovenstående refusjonsregler. Kundens avbestillingsrett kan uansett ikke begrenses i større grad enn arrangørens rett overfor sine underleverandører. De individuelle refusjonsreglene må være lett forståelige og må gis på en klar og tydelig måte for bestilling. Dersom slik informasjon ikke gis på en klar og tydelig måte ved bestilling og arrangøren ikke kan sannsynliggjøre at slik informasjon er gitt for bestilling, er kunden likevel ikke forpliktet av arrangørens avvikende regler. Avbestilling følger da de ovenstående refusjonsreglene.

Dersom kundens bestilling omfatter flere, og den avtalte totalpris bygger på rabatter eller avslag knyttet opp til deltagerantallet, vil grunnlaget for slike rabatter eller avslag kunne falle bort dersom noen av reisefølgte avbestiller. Ved slik partiel avbestilling, skal Vitalour refundere den forholdsmessige andelen av den avtalte/betalte prisen til de som avbestiller, og kreve inn eventuell merpris som følge av bortfall av rabatter knyttet til gruppens størrelse, fra de gjenværende deltagerne.

Dersom to personer deler innskrivering, vil det tilkomme enkeltrusselligg for gjenværende part dersom den ene parten avbestiller sin reise. Dersom en kunde avbryter pakkereisen på eget initiativ, har han ikke rett på refusjon av ubenyttet del av reisen, og reisen kan et heller gjennopptas uten skriftlig avtale.

5.3. Ved plutselig og alvorlig sykdom eller ulykkeshendelse – frivillig avbestillingsbeskyttelse

Har kunden akseptert avbestillingsbeskyttelse/forsikring, eller er tilsvarende regler gjort til en del av Vitalours standard betingelser, har kunden rett til å kreve seg løst fra avtalen dersom han kan dokumentere at vilkårene for slik avbestilling er oppfylt. Han plikter å underrette Vitalour om avbestillingen så snart som mulig etter at han er kjent med de omstendigheter som gir rett til avbestillingen etter dette punkt. Ved bruk av legeerklæring som dokumentasjon for plutselig og alvorlig sykdom, bor kunden utferdiget på det skjema bransjeorganisasjonen og Den Norske Lægeforening har utarbeidet, dersom kunden har fått ultevert slikt skjema av Vitalour. Avbestillingsbeskyttelsen skal minst gi rett til avbestilling dersom kunden selv, ektefelle, registrert partner, samboer, barn, foreldre, svigerforeldre eller søsken, blir rammet av plutselig og alvorlig sykdom, ulykkeskade eller død. Det samme gjelder hvis slike omstendigheter rammer en som han reiser sammen med, og det ville være urimelig å kreve at kunden da gjennomfører reisen uten at vedkommende er med. Likestillet med plutselig og alvorlig sykdom er plutselige og alvorlige hendelser som rammer kunden eller hans reisefølge, jfr foranstående, og som medfører at det ikke er rimelig å kreve at kunden gjennomfører reisen. Slike hendelser kan være brann- eller vannskade på faste eiendommer, e.l. Retten etter foregående punkt forutsetter at den reisende selv ikke kjente til, eller burde kjente til, de omstendigheter som fører til at reisen ikke kan benyttes, eller at han selv ikke har ansvar for slike omstendigheter. Kunden plikter å gi formidler eller arrangør beskjed om avbestilling så snart som mulig etter at han er kjent med de forhold som berettiger avbestillingen etter dette punkt, samt å fremskaffe tilstrekkelig dokumentasjon for sykdommen fra lege, eller den hindrende omstendighet f.eks. ved attest fra politimyndighet eller forsikringselskap. Har kunden akseptert Vitalours egen avbestillingsbeskyttelse, skal Vitalour ved avbestilling i.h.t. ovenstående bestemmelser, refundere det innbetalte beløp (med fradrag av prisen for avbestillingsbeskyttelsen) uten ugrunnet opphold så snart nødvendig dokumentasjon er fremskaffet av kunden, eventuelt etter fradrag av et administrasjonsgebyr som ikke må overstige kr 300,-. Forutsetningen er også at gebyret fremgår av arrangørens individuelle betingelser eller forsikringsdokumentet. Dokumentasjon vedrørende avbestillingsårsaken må fremlegges senest 1 måned etter at avbestillingen ble foretatt. Ved avbestilling etter disse bestemmelsene har den reisende krav på tilbakebetaling av det innbetalte beløp med fradrag av avbestillingsbeskyttelsen, og administrasjonsgebyr på kr 300 pr person. Ved flere personer på samme bestilling, vil tilbakebetalingen skje til hovedreisende.

Hvis bestillingen omfatter flere reisende, og den samlede pris reflekterer rabatt eller avslag basert på det totale deltagerantallet, vil en avbestilling for en eller flere i følget kunne medføre at betingelsene for den avtalte pris ikke lenger er til stede. Dette skal ikke påføre de gjenværende deltagerne en prisøkning, men dekkes av avbestillingsbeskyttelsen. Vitalour har rett til å overføre de reisende til en annen innskrivering som passer bedre til den gjenværende gruppens størrelse og som ellers tilsvare det opprinnelig bestilte husvære. Retten til slik flytting er betinget av at flyttingen ikke reduserer innholdet i den valgte pakkereise, eller gjør at de gitte opplysninger om pakkereisen eller avtalte tilleggstyrelser ikke lenger kan oppfylles.

Vitalours avbestillingsbeskyttelse for reiser med varighet 1-27 dager er kr 250,- pr. person for voksne og kr 125,- for barn. For reiser med varighet 28 dager eller mer er beløpet 500,- pr. person for voksne og 250,- for barn.

5.4. Overdragelse av pakkereisen

Kunden har rett til å overdra reisen til en annen som oppfyller betingelsene for å delta i pakkereisen. Forutsetningen er at Vitalour eller formidleren gis melding om dette innen rimelig tid før pakkereisen starter, og at Vitalour og/eller underleverandører han benytter, ikke er bundet av regler som forbyr slik overdragelse. Rutenett tilhører bl.a. denne kategori underleverandører. Der rutenettelskapet aksepterer navneendringer, kommer selskapets vilkår for dette i tillegg til reglene i Alminnelige vilkår for pakkereiser. Vitalour kan i tilfelle overdrage

beregne seg et rimelig navnendingsgebyr som ikke må overstige kr 300,-. Den opprinnelige kunde og den nye reisende hefter solidarisk for både slikt gebyr og eventuelle restbehold for reisen.

Vitalours opplysningsplikt etter pakkeriseielsen og disse vilkår, ansees normalt oppfylt overfor den nye kunde i den utstrekning opplysningsplikten er oppfylt overfor den som overdrar reisen. Dersom det er behov for å gi ytterligere informasjon, og dette er praktisk mulig, vil Vitalour likevel ha plikt til å gi de nødvendige opplysninger til den som reisen er overdratt til. Vitalour har ikke noe ansvar dersom den som får reisen overdratt til seg, ikke tilfredsstiller de krav innreiselandet setter.

5.5. Endring av bestillingen

Den reisende kan forandre reisedag, reisemål, hotell o.l. mot et administrasjonsgebyr som ikke må overstige kr 300,- pr person p.r. endring, dersom Vitalour har mulighet til å etterkomme de nye ønsker. Overstiger Vitalours kostnader ved endringen gebyrets størrelse, kan endringen regnes som en avbestilling. Vitalour må da opplyse kunden om at reglene om avbestilling mot vederlag i pkt. 5.2. vil gjelde.

Vitalours administrasjonsgebyr er kr 300,- pr. person. Endringer kan foretas inntil 42 dager før avreise.

6. VITALTOURS RETT TIL Å KANSELLERE ELLER ENDRE REISEN UTEN ERSTATNINGSPLIKT

6.1. For få tilmeldte

Vitalour kan kansellere den enkelte reise dersom det ikke blir solgt det antall plasser eller beleggssandel han i sine individuelle betingelser har satt som vilkår for å avvike reisen. Fristen må ikke settes kortere enn 30 dager før avreisedøgnen starter. For reiser av spesielt kort eller lang varighet, eller av spesiell karakter, kan likevel andre frister settes, jfr pkt. 5.2.. Fristen som avviker fra normalfristen på 30 dager skal være blitt fremhevet spesielt tydelig i avtalevilkårene for å kunne påberopes av Vitalour. Skriftlig varsel om slik kansellering må være kommet frem til kunden senest ved fristens utløp. Vitalour plikter å gi kunden beskjed om kansellering etter dette punkt så snart som mulig. Ved kansellering etter dette punkt skal alle av kundens innbetalte beløp refunderes så snart som mulig.

Vitalours kanselleringsregler:

De minimumsantall som gjelder for Vitalours reiser er følgende

Reise med fly:

1) 95 prosent av antall seter på flyet må være solgt.

2) 50 reisende til det reisemål som er angitt på den reisendes bestillingsbekræftelse.

Rundreiser: 24 reisende.

Vitalour har rett til å avlyse en reise hvis ikke samtlige ovenfor angitte minimumskrav er oppfylt.

Avlysning må i så fall skje senest 30 dager før avreise.

6.2. Hindring utenfor Vitalours kontroll

Vitalour kan kansellere en reise uten erstatningsansvar, dersom han kan godtgjøre at den ikke kan gjennomføres som følge av hindringer som ligger utenfor hans kontroll og som han med rimelighet ikke kunne ventes å ha tatt i betraktning da avtalen ble inngått, og som verken Vitalour selv eller noen han er ansvarlig for, kunne unngå eller avverge følgene av. Slike hindringer kan etter omstendighetene være krig eller krigshandlinger, naturkatastrofer, farlige smittsomme sykdommer eller andre begivenheter som må likestilles med de foran nevnte. Kanselleringen er reise for den starter pga hindringer utenfor Vitalours kontroll, plikter han å refundere kunden alle innbetalte beløp umiddelbart.

Alternativt har kunden rett til å delta i en annen pakkerise dersom Vitalour kan tilby dette. Er reisen dyrere enn den opprinnelige, skal kunden betale differansen. Er den billigere, kan kunden kreve differansen tilbakebetalt. Etter de samme vilkår som nevnt i 1. ledd, vil ikke Vitalour ha erstatningsansvar dersom pakkeriseisen blir mangelfull eller må avbrytes som følge av at slike hindringer inntreffer etter at pakkeriseisen er påbegynt. Dersom reisen forkortes ved at Vitalour eller kunden avbryter den pga slike forhold, vil kunden likevel ha krav på et forholdsmessig prisavslag. Vitalour plikter i den grad det er mulig å eliminere eventuell risiko eller ulemper for kunden. Må reisen avbrytes, plikter Vitalour å frakte kunden tilbake til det avtalte hjemkomststed uten kostnader og med minst mulig ulempe for kunden. Tidspunktet for hjemsendelse vil være avhengig av en vurdering av de faktiske forhold på stedet, herunder den reelle risiko og/eller de reelle ulempene et fortsatt opphold representerer. Norske og lokale myndigheters uttalelser skal vektlegges ved denne vurderingen. Dersom Vitalour unnlater hjemsendelse eller utsetter denne unødvendig og kunden må besørges hjemreisen selv, er Vitalour ansvarlig for eventuelle merutgifter kunden pådrar seg som en følge av dette.

6.3. Vitalours rett til å endre reisens innhold eller betingelser etter avtaleinngåelse

Vitalour kan ikke endre avtalevilkårene eller reisen spesifikasjoner til ulempe for kunden etter avtaleinngåelse, med mindre det er tatt forbehold om å endre spesielt angitte ytelser/ spesifikasjoner, og dette uttrykkelig fremgår av den enkelte avtale, dvs reisebevis eller annet avtaledokument. Vitalour plikter å underrette kunden skriftlig så snart som mulig dersom han ønsker å endre betingelser eller innhold etter dette punkt. Vitalour skal samtidig opplyse kunden om hans rett til å heve kjøpet av reisen dersom endringene medfører at reisen vil lide av vesentlige mangler for kunden etter endringen, eller å kreve prisavslag dersom reisen vil bli mangelfull. Har kunden ikke påberopt seg denne retten innen tre dager etter at melding om endringen er kommet frem, mister han retten til å heve kjøpet eller kreve prisavslag. Dersom spesielle omstendigheter fører til at fristen ikke kan overholdes, plikter kunden å gi beskjed så snart som mulig og innen rimelig tid.

Vitalour tar forbehold om programendringer. Vesentlige endringer som skjer etter at du har bestilt din reise vil bli meddelt skriftlig eller pr. telefon så snart nr er kjent med det. Informasjon om flytider, flyselskap og flytype i programmet er foreløpige. Endelig informasjon fremgår av billetten, men kan endres etter at billetten er utstedt.

7. PARTENES PLIKTER

7.1. Vitalours/formidlerens plikt

Vitalour skal avvike reisen i samsvar med det som er avtalt med den reisende, jfr. pkt 2. Gjør uforutsette omstendigheter det likevel nødvendig med endringer i reisen, skal Vitalour i rimelig utstrekning sørge for at den reisende blir utsett for minst mulig ulempe. Reiscarrangoren/formidleren skal snarest mulig opplyse om forhold han forstår, eller bør forstå, har betydning for den reisende. Han må i denne sammenheng stille kunden de spørsmålene som er nødvendige for å oppfylle opplysningsplikten. Påpeker den reisende mangler ved reisen, plikter Vitalour å gjøre det som innen rimelighetens grenser er mulig for å rette på mangelen så snart som mulig.

7.2 Kundens plikt

Kunden plikter å sette seg inn i disse alminnelige vilkår eller de betingel-

ser Vitalour har tatt inn i sin katalog eller på annen måte.

a) Betinging: Kunden plikter å betale det avtalte vederlaget innen den frist som er fastsat i vilkårene. Vesentlig betalingsmislighold gir Vitalour rett til å annullere bestillingen.

b) Informasjoner: Kunden plikter å gi formidler eller arrangør de relevante informasjonen som kan forstar eller bør forstar hat vesentlig betydning for gjennomføringen av pakkeriseisen. Den som bestiller for medreisende, plikter å gi korrekte og relevante opplysninger også i forhold til disse.

Vitalour er ikke ansvarlig for problemer som oppstår som følge av at personaia eller spesielle behov for medreisende ikke er git på en korrekt måte. Den som bestiller en pakkerise på vegne av andre, plikter å forvisse seg om at den/de som skal delta i pakkeriseisen, kan følge det reglement Vitalour har satt, og at den aktuelle pakkerisee er av slik art at den/de påmeldte kan delta i den uten belastninger for seg selv eller andre

c) Reklamasjoner: Den reisende plikter å gi Vitalour beskjed innen rimelig tid dersom han oppdager en mangel som vil gi ham rettigheter etter punktene 8 a) - d). Oppdages mangelen etter at pakkeriseisen har tatt til, må kunden så vidt mulig reklamere på stedet. Uansett må klage være fremsatt til arrangør eller reisebyrå hvor reisen er kjøpt, senest 4 uker etter reisen avslutning, med mindre særlige grunner gjør det rimelig å forlange klagefrist.

d) Dokumenter etc: Kunden plikter å kontrollere at billetter og reise-dokumenter er i samsvar med bestillingen og at navn på reisende er i samsvar med hva som står i passet. Den reisende plikter å ta med gyldig pass, eventuelle visa/helseattest, billetter og andre dokumenter som måtte være nødvendige for reisen. Den reisende plikter selv å fremskaffe slike dokumenter som måtte være nødvendige for den enkelte reise, og han plikter selv å tegne de forsikringer han måtte føle nødvendige. Vitalour har rett til å avvisse en reisende dersom de nødvendige dokumenter ikke er medbragt.

e) Hensyn til medreisende etc: Kunden plikter videre å rette seg etter Vitalours egne bestemmelser slik de er presentert han for avtaleinngåelse, hotellere og andre delleverandørers ordensreglement, samt å rette seg etter transportørens og de stedlige myndigheters regler. Kunden skal videre rette seg etter de avvisninger Vitalour gir om fremmotetid, fremmøtested etc under reisen, samt de pålegg fraktfører eller transportansvarlig måtte gi i forbindelse med uforutsette hendelser under reisen. Den enkelte deltager på reisen må ikke opptre slik at det er til sjanse for de medreisende eller skaper sikkerhetsmessige eller praktiske problemer for Vitalour. Vitalour har rett til å avvisse en reisende ved reisen start dersom den reisendes oppførsel eller tilstand gjør det åpenbart at han ikke kan oppfylle kravene i dette punkt.

f) Hjemreise etc: Den reisende plikter å overholde Vitalours eventuelle bestemmelser om bekrefteelse av returbilletter på rutefly. Gjøres ikke dette, kan de reserverte seter ikke påregnes benyttet. Videre plikter den reisende selv å holde seg orientert om eventuelle endringer i avreiseiden, ved å ta kontakt med Reiscarrangoren representant dersom den reisende har fjernet seg fra reiseselskapet eller på annen måte gjort seg/vært utliggjengelig de siste 24 timer før oppsatt avreise. Den reisende plikter ellers å følge Vitalours oppfordringer til å lese Vitalours oppslag, besøke informasjonsskanke eller resepsjon så lenge dette ikke medfører unødige bry eller ulempe for den reisende.

g) Konsekvenser av mislighold: Grovt brudd på disse bestemmelser etter at forholdet er påtalt, gir Vitalour rett til å nekte vedkommende reisende videre deltagelse på reisen. Vitalour har da intet ansvar for ekstraavgifter i forbindelse med fremskutt/ endret hjemreise. Den avviste reisende kan heller ikke fremme krav vedrørende den del av reisen som ikke blir benyttet. Kunden kan gjøres erstatningsansvarlig for tap eller ekstraavgifter som påføres Vitalour ved grovt brudd på ovenstående bestemmelser. Kunden er ansvarlig for ødeleggelse og tap etc etter vanlige erstatningsrettslige regler.

Med hjemmel i pakkeriseielsen's § 9-1 krever vi av våre kunder at de oppfører seg på en måte som ikke påfører våre ansatte eller våre øvrige kunder nakseptable belastninger eller risiko. For å beskytte våre ansatte og kunder, vil vi derfor kansellere bestillinger fra kunder som ved tidligere reiser med oss bevislig har opptrådt voldelig eller utvist annen, nakseptabel adferd, eller ikke vært i stand til å ta vare på seg selv eller personer de hadde ansvar for. Ved slike kansellering vil alle innbetalte beløp bli refundert i sin helhet. Vi påtar oss ikke noe erstatningsansvar ved slike kanselleringer. Kunder som under oppholdet utviser slik adferd som omtalt over, og som ikke endrer adferden etter skriftlig varsel fra våre reiseledere eller den som har fullmakt til det, vil risikere å få sitt feriepoppbld tvangsbrutt av oss og å bli holdt erstatningsansvarlig for utgifter og/eller tap vi blir påført.

8. OM MANGLER

8.1. Mangler for avreise

Kunden kan heve avtalen for pakkeriseisen tar til dersom det er klart at pakkeriseisen vil ha vesentlige mangler. Det samme gjelder dersom avtalevilkårene endres og endringen er til vesentlig ulempe for kunden. Prisforholdet for mer enn 10% skal alltid ansees som vesentlig ulempe. Kunden skal i tilfelle gi Vitalour beskjed om hevingen innen rimelig tid. Med mindre særlige grunner tilsier det, bør slik melding være git senest innen en uke etter melding om endringen ble mottatt, eller så snart som mulig dersom melding mottas kort tid før avreise. Kunden har da rett til full refusjon av samtlige innbetalte beløp samt eventuell erstatning etter reglene i Pakkeriseielsen's § 5-3. Alternativt har han rett til å delta i en annen pakkerise dersom Vitalour eller formidleren kan tilby dette. Er erstatningsreisen dyrere, skal kunden betale denne prisdifferansen etter fradrag av eventuelle erstatningskrav kunden har rett til etter Pakkeriseielsen's § 5-3. Er reisen billigere, skal Vitalour tilbakeføre til kunden differansen mellom den opprinnelige reisen sin og erstatningsreisens pris, eventuelt tillegg slik erstatning som nevnt i foregående setning. Kan Vitalour ikke tilby en slik erstatningsreise, kan kunden selv kjøpe en reise som tilsvare den opprinnelige innenfor rimelighetens grenser, og holde Vitalour ansvarlig for eventuelle merkostnader ved dette kjøpet etter de vanlige, erstatningsrettslige regler. Er et slikt dekningskjøp vesentlig dyrere enn prisen for den opprinnelige reisen, kan erstatning normalt ikke påregnes. Dersom kunden, til tross for sin rett til å heve kjøpet som følge av mangler, ønsker å benytte seg av den avtalte reise, har kunden rett til et forholdsmessig prisavslag. Dersom mangelen er en prisøkning på mer enn 10%, er dog kundens valg å enten heve kjøpet, eller å delta på reisen til den nye prisen dersom annet ikke blir avtalt mellom partene.

8.2. Mangler etter avreise

Pakkeriseisen er mangelfull når den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, og dette ikke skyldes kunden eller forhold på hans side. Avvik fra det avtalte regnes likevel ikke som mangel dersom det er av mindre betydning, eller er av det slag kunden må regne med kan inntreffe fra tid til annen. Det samme gjelder avvik i naturgitte forhold som Vitalour verken hadde eller burde ha kjennskap til eller herredømme over. Kunden plikter å reklamere på mangler han oppdager så snart som

mulig. Reklamasjonen som fremmes senere enn fristene i disse vilkårs pkt 7.2. c) vil normalt betyr at kundens eventuelle rettigheter bortfaller. Reklamasjons-betittede mangler eller avreise gir kunden disse rettighetene:

a) Avhjelp: Kunden kreve at Vitalour avvjelper mangelen dersom dette kan skje uten urimelig kostnad eller ulempe for ham. Avhjelpen må skje innen rimelig tid og uten vesentlig ulempe for kunden. Avslår kunden retting som vil avvjelpe mangelen, eller unnlater han å reklamere til Vitalour eller Vitalours representant der dette er mulig, slik at retting kan skje, mister han retten til ytterligere krav.

b) Prisavslag: Dersom mangelen ikke blir avhjelpet, har kunden rett til et forholdsmessig prisavslag, eventuelt dekning av de rimelige utgifter kunden har hatt ved selv å utbedre mangelen når Vitalour ikke har vært i stand til dette.

c) Heving: Har pakkeriseisen vesentlige mangler og formålet med pakkeriseisen av den grunn er vesentlig forfeilet, kan kunden heve avtalen og kreve tilbake de beløp som er betalt i.h.t. avtalen. Hever kunden avtalen etter denne bestemmelse, har han krav på vederlagsfri transport tilbake til avreisestedet eller annet sted reisen skulle blitt avsluttet på, dersom pakkeriseisen inneholder transportelement. Reglene i art 6.2., 3. ledd gjelder på samme måte.

d) Erstatning: Er pakkeriseisen mangelfull og dette fører til at kunden lider tap, kan kunden kreve erstatning av Vitalour. Kunden kan, der han ikke har lidd noe tap, kreve en godtgjørelse dersom mangelen har påført kunden vesentlig ulempe. Vitalours erstatningsplikt etter det foranstående faller bort dersom Vitalour kan godtgjøre at mangelen skyldes forhold som ligger utenfor Vitalours kontroll, og som han ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaleiden, og som verken han eller noen han er ansvarlig for, kunne unngå eller avverge følgene av.

Vitalour plikter uansett å gi kunden nødvendig bistand så hurtig som mulig. Der mangler oppstår i forbindelse med transport, går erstatningsreglene i transportrettslig sarlovgivning foran erstatningsbestemmelsene i Pakkeriseielsen. Kunden kan velge om han vil kreve sitt tap erstatet hos Vitalour eller direkte fra transportøren. Uansett om Vitalour er erstatningspliktig i.h.t. det ovenstående, plikter den reisende å begrense tapet så godt han kan. Erstatning kan ikke kreves for tap eller skade som skyldes den reisendes egen forsømmelse eller forhold.

e) Forholdet til EU-forordning 2004-261 (Forsinkelser, kanselleringer og overbooking) Bestemmelsene finnes på denne adressen: <http://lovdata.no/for/grafikk/pdf/32004r0261.pdf> Ved forsinkelser, kanselleringer og/eller overbooking gjelder de regler som følger av EU's nevnte forordning, slik at Vitalour likestilles med flyselskapet der Vitalour bruker egne eller innleide fly til transporten. Vitalour er ansvarlig for at kunden får skriftlig informasjon om sine passasjerrettigheter der det oppstår situasjoner som utløser slike rettigheter. Der Vitalour benytter rutefly, påhviler informasjonssplikten ruteflyselskapet. De rettigheter EU-reglene gir passasjerene, gjelder da også primært i forhold til ruteflyselskapet. Der passasjerer får ubetalt kompensasjonsbeløp iht EU-reglene enten fra Vitalour eller utførende flyselskap, skal dette beløpet gå til fradrag i beregning av eventuell prisavslag/erstatning etter pakkeriseielsen. Der EU-forordningen gir passasjerer rett til å heve transportavtalen, gjelder dette ikke for den øvrige delen av pakkeriseisen med mindre mangelen er av slik art at betingelsene for å heve kjøpet av pakkeriseisen er til stede, jfr art 8. Mindre forsinkelser gir vanligvis ikke rett til heving av kjøpet av pakkeriseisen. Om passasjerer velger å avbryte/ heve kjøpet av reisen etter bestemmelsene i EU-forordningen, men betingelsene for å heve kjøpet av pakkeriseisen etter pakkeriseielsen ikke er til stede, skal kunden kun ha refundert den delen av kjøpesummen som relaterer seg til transporten. Reiscarrangoren plikter å gjøre kunden oppmerksom på at full refusjon av pakkeriseiprisen da ikke vil skje.

f) Følgende forhold ansees normalt ikke som mangel ved pakkeriseisen etter bestemmelsene i pkt 8:

I. Avvik i fra det avtalte som er av mindre betydning for gjennomføringen av reisen eller som ikke har hatt betydning for valg av pakkerisee.

II. Avvik fra forventninger kunden har hatt og som ikke er skapt av Vitalour, som f.eks. annen bygdstandard på destinasjonen eller andre destinasjonsbetingede forhold, dersom forholdene kunden klager på,må ansees å være "vanlige" på destinasjonen.

III. Unormale vær- og andre naturgitte forhold Vitalour ikke hadde eller burde ha kjennskap til.

IV. Forhold den reisende må regne med kan oppstå fra tid til annen, og som ligger utenfor Vitalours kontroll eller som ikke avviker fra hva som anses forutsatt i avtalen. Skifte av bosted pga overbooking, skal ikke betraktes som "påregnelige avvik".

V. Forsinkelser under transport eller endrede avgangstider/ adkomstider, når oppholdet på reisemålet ikke forkortes med mer enn maksimalt 6 timer for reiser med varighet under 5 døgn, eller 8 timer for reiser med varighet mellom 5 og 8 døgn, eller maksimalt 12 timer for reiser med varighet over 8 døgn. Om forsinkelsen/endringen i avgangs/ankomsttider skyldes tiltak fra luftfarts-myndigheter, eksepjonelle værforhold, trengsel i luftrommet eller andre, lignende forhold Vitalour eller transportøren ikke kan ha innvirkning på, fordobles de foran angitte frister. At forholdet ikke betegnes som mangel etter denne bestemmelse hindrer ikke kunden skal ha den assistanse og den eventuelle kompensasjon kunden er berettiget til etter nevnte EU-forordning.

VI. Avvik fra det avtalte som skyldes kundens eget forhold.

VII. Flere hoteller tilbyr trådløst internett og noen tilbyr også norske TV-kanaler. Vi gjør oppmerksom på at hastigheten og signalstyrken varierer, og at internett tid tid kan være ute av funksjon. Vårforhold kan også påvirke signalstyrke for TV-kanalene, og disse forhold kan ikke Vitalour holdes ansvarlig for.

9. TVISTEBEHANDLING

Ved reklamasjon skal den reisende også oppmerksom på klageprosedyren, og at dersom kundens reklamasjon/krav ikke blir imøtekommet eller at partene blir enige, kan saken bringes inn for Reklamasjonsnemnda for Pakkeriseer eller annet tvistsløsningsorgan samt eventuelle klagegebyrer i denne forbindelse.

10. IKRAFTTREDELSE

Disse Alminnelige vilkår for Pakkeriseer gjelder fra 1.1. 2015 og avløser fra samme dato tilsvarende vilkår fra 1.4.2007.

FORBEHOLD

Vi tar forbehold om korrekturell i denne publisering. Endringer i botelljussillister og beskrivelser kan også forekomme gjennom sesongen. For alltid oppdatert informasjon, se www.vitaltour.no

Reisevilkårene kan også leses på www.vitaltour.no eller du kan bestille en utskrift av vilkårene direkte hos Vitalour.

tlf 56 57 47 50
www.vitaltour.no

