

A stylized world map showing the continents in white, set against a blue background with white clouds, viewed from space.

Reiseforsikring
PLUSS & TOTAL/BASIS

The Vitaltour logo, consisting of a stylized white bird or leaf icon above the word "vitaltour" in a white, sans-serif font, all contained within an orange-to-red gradient rectangular box.

vitaltour

**Ingen egenandel?
Forsinket fremmøte?
Hjelp på plass?
Erstatningsreise?**



Reis med rett forsikring

Europ Assistances reiseforsikring, PLUSS og TOTAL/BASIS, gir deg omfattende beskyttelse på reisen.

Når du benytter Europ Assistance reiseforsikring er det Falck TravelCare som hjelper deg på reisen.

Du ringer ett telefonnummer og uansett hvor du befinner deg vil vi hjelpe deg direkte på plass.

Du kjøper forsikring av en reisekonsulent (eller på nettet), og det er de fullstendige vilkårene i denne brosjyren som gjelder ved skade.

PLUS er en forsikring/gruppeforsikring for deg som allerede har en grunnleggende helårsreiseforsikring eller reiseforsikring gjennom bruk av kredittkort, og hvor denne inneholder reisegodsdekning. TOTAL/BASIS er en reiseforsikring for deg som ikke har en grunnleggende helårsreiseforsikring eller forsikring gjennom bruk av kredittkort.

Ingen egenandel!

Betal ikke mer enn nødvendig...

PLUSS og TOTAL/BASIS reiseforsikring gjelder uten egenandel, den dekker også egenandelen i din grunnleggende reiseforsikring og bilforsikring. Dessuten kan du få erstatning for egenandelen om noe hender med leid bil, motorsykel eller båt under reisen.

Forsinket fremmøte!

Vi betaler for ny billett om du blir forsinket...

Om du blir forsinket til utreisens utgangspunkt i Norge, som følge av værforhold, teknisk feil eller trafikkuhell, dekker vi ekstra utgifter for innhentning av planlagt reiserute, mot original kvitteringer.



Hjelp på plass!

Vi finnes der det hender og når det hender...

Vårt mål er at du skal få hjelp direkte på plass når du behøver det. Du skal slippe å bruke av din reisekasse for legebesøk og medisiner. Kontakt din reiseleder eller Falck TravelCare så hjelper vi deg.

Erstatningsreise!

Vi gir deg en ny mulighet om uhellet er fremme...

Om du blir syk eller skadet under reisen, og blir innlagt på sykehus eller ordinert sengeleie på rommet kan du få erstatning for disse "tapte" reisedager. Om ordinert sengeleie/sykehus opphold overstiger over halvparten av planlagt antall reisedager kan du og en medreisende medforsikret, få dekning for hele den tapte reisen.

PLUSS og TOTAL/BASIS reiseforsikring inneholder mye mer, hvilket fremgår av tabellen på neste side.

PLUSS & TOTAL/BASIS reiseforsikring inneholder f.eks:

EGENANDEL

Du kan, om du tegner PLUSS, få erstatning for egenandelen i din hjem- eller bilforsikring om noe hender i ditt hjem eller med din parkerte bil mens du er bortreist. Dessuten erstattes egenandelen for leid bil, motorsykkkel eller båt under reisen.

TAPTE REISEDAGER

Om du blir syk eller utsettes for en ulykke kan du få erstatning, hvis det iflg.legeerklæring fra feriestedet fremgår at du ikke kan utøve den aktivitet som var hovedformålet med reisen. Erstatning ytes da pr døgn som ikke kan utnyttes. Overstiger reiseavbruddet halvparten av planlagt antall reisedager kan du, få dekning for hele den tapte reisen.

EKSTRA REISEGODSDEKNING

Du kan få erstatning utover maksimum beløp i annen bagasjeforsikring om det inntreffer en skade på ditt reisegods som er dekningsmessig i annen forsikring.

HJELP PÅ PASS

PLUSS gir direkte hjelp på stedet i form av en erstatning på inntil kr 2.000 for pleie og behandlingsutgifter på feriestedet.

FORSINKET FREMMØTE

Om du er forsinket til utreisens/hjemreisens utgangspunkt som følge av værforhold, teknisk feil eller trafikkuhell, kan vi hjelpe deg.

ERSTATNING VED FORSINKELSE

Om du eller din bagasje blir mer enn 6 timer forsinket kan du få erstatning for dette.

EGENANDEL

Du kan få erstatning for egenandelen for leid bil, motorsykkkel eller båt under reisen.

TAPTE REISEDAGER

Om du "taper" reisedager pga sykdom eller ulykke, kan du få erstatning for dette, om du ligger på sykehus eller blir ordinert sengeleie. Erstatning ytes da pr. døgn som ikke kan utnyttes. "Taper" du over halvparten av planlagt antall reisedager, kan du og en medreisende medforsikret, få erstatning for hele den tapte reisen.

FORSINKET FREMMØTE

Om du er forsinket til utreisens utgangspunkt i Norge som følge av værforhold, teknisk feil eller trafikkuhell, kan vi hjelpe deg.

HJELP PÅ PASS

Vårt mål er at du alltid skal få hjelp så du kan fortsette din ferie som planlagt. Om du blir syk under reisen kan du få erstatning for de kostnader som oppstår. Kontakt din reiseleder eller Falck TravelCare for hjelp direkte på plass.

ERSTATNING VED FORSINKELSE

Om du eller din bagasje blir mer enn 6 timer forsinket kan du få erstatning for dette.

RETTSHJELP

Du kan få erstatning for nødvendige og rimelige utgifter for juridisk bistand i forbindelse med skadesaker.

Kjøp korrekt forsikring!

PLUSS er en forsikring/gruppeforsikring for deg som allerede har en grunnleggende helårsreiseforsikring eller reiseforsikring gjennom bruk av kredittkort, og hvor denne inneholder reisegodsdekning.

TOTAL/BASIS er en reiseforsikring for deg som ikke har en grunnleggende helårsreiseforsikring eller forsikring gjennom bruk av kredittkort.

MOMENT	MAKSIMUM ERSTATNINGS- BELØP/PERSON (NOK)	LES MER UNDER:
• Forsikret egenandel	7.500	C5
• Reiseavbrudd	25.000	C1
• Ekstra reisegodsdekning	5.000	C6
• Forsikret egenandel	2.000	C5
• Forsinket fremmøte	25.000	C2
• Ved forsinkelse, på utreise. • Misset tilknytning på hjemreise • Kost/losji (mer enn 1 d forsinkelse, på hjemreise) • Bagasjeforsinkelse ved utreise	900 2.000 2.000 2.000	C3 C3 C3 C4
• Forsikret egenandel	7.500	D7
• Reiseavbrudd	25.000	D1.6
• Forsinket fremmøte	20.000	D4
• Pleie- og behandlings- kostnader	Nødvendige og rimelige kostnader	D1.1
• Erstatning ved forsinkelse på hjemreise • Bagasjeforsinkelse ved utreise	1.000 2.000	D5 D6
• Rettshjelp	100.000	D9

FORSIKRINGSPRISER

Forsikringstype PLUSS	Priseksempel			Forsikringstype TOTAL/ BASIS	Priseksempel		
	8d	15d	22d		8d	15d	22d
Europa	180	285	390	Europa	320	460	600
Europa Ektepar	295	470	645	Europa Ektepar	535	780	1025
Europa Ungdom**	120	190	260	Europa Ungdom**	215	320	425
Europa Barn*	56	105	154	Europa Barn*	72	135	198
Verden	275	415	555	Verden	450	660	870
Verden Ektepar	425	635	845	Verden Ektepar	735	1085	1435
Verden Ungdom**	195	300	405	Verden Ungdom**	295	435	575
Verden Barn	64	120	176	Verden Barn	80	150	220

Med reservasjon for eventuelle prisendringer.

* Forsikring for barn gjelder for barn fra 2 til 17 år og som reiser sammen med foreldre som er forsikret.

** Ungdomsforsikring kan tegnes for ungdom inntil 26 år.

*** Ektepar gjelder for ektepar/samboere med samme adresse i folkeregistret.

Barn under 2 år betaler ingen premie, og får automatisk samme forsikring som foreldrene.

Til Europa regner vi, foruten det geografiske Europa, også alle land som har strand mot Middelhavet, samt Kanarieøyene og Madeira.

Europ Assistance reiseforsikring

PLUS 2006:11 Gjelder fra 2007-01-01

PLUS er en forsikring/gruppeforsikring for deg som allerede har en grunnleggende helårsreiseforsikring eller reiseforsikring gjennom bruk av kredittkort, og hvor denne inneholder reisegodsdekning. Den som slutter seg til PLUS, er i tillegg sikret hjelp på stedet og har forsikret sin investering i reisen i form av reiseavbrudd/erstatningsreise.

Hvem gjelder Pluss for?

PLUS kan kun benyttes av personer som kjøper en reise med Vitaltour. For å omfattes av PLUS skal du, hvis ikke annet er avtalt med Europ Assistance, være oppgitt som forsikringstaker på reisens bestillingsbekreftelse samt ha betalt premiekraftet.

Når begynner Pluss å gjelde?

Forsikringen skal være betalt før avreisen, og gjelder fra du forlater hjemmet, til du er kommet tilbake fra den reisen forsikringen er tegnet for. Forsikringspremiens størrelse bestemmes av den bestilte reisens lengde slik den fremgår av reisebeviset. Reisens varighet må ikke overstige 35 dager.

PLUS

Forsikringen omfatter det som fremgår av vilkårene «C PLUS» (se nedenfor), og utfyller den reisedekningen som finnes i visse kredittkortforsikringer og helårsreiseforsikringer.

C1. Reiseavbrudd

Hvis du etter at reisen er påbegynt blir rammet av en hendelse av så alvorlig karakter at reisen av den grunn med rimelighet må avbrytes, har du rett til å få tilbakebetalt reisekostnadene for de dagene du mistet på grunn av det som skjedde. Følgende hendelser er omfattet:

- Når du etter ordre fra lege på stedet må reise hjem før tiden på grunn av at tilfredsstillende behandling av akutt sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse ikke kan gis på feriestedet.
- Når du må reise hjem før tiden på grunn av akutt, alvorlig sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie bosatt i Norden. Med nærmeste familie menes ektefelle, samboer, barn, søsken, foreldre, besteforeldre og svigerforeldre.
- Når du må reise hjem på grunn av brann, oversvømmelse eller innbrudd på din private eiendom.
- Det samme gjelder dersom du blir innlagt på sykehus eller i skriftlig legeerklæring foreskrives sengeleie på rommet fra lege på feriestedet. Erstatning ytes tilsvarende en døgnandel av reisens pris for hvert døgn av reisen som du, ifølge erklæring, er innlagt på sykehus eller i skriftlig legeerklæring foreskrives sengeleie på rommet fra lege på feriestedet. Under forutsetning av at alle har tegnet Europ Assistances forsikring, ytes det tilsvarende erstatning til en medreisende eller alternativt for hele familien din. Hvis reiseavbruddet, ifølge legeerklæring fra lege på feriestedet, overstiger halvparten av det planlagte antall reisedager, har du rett til å få dekning for hele den tapte reisen. Under forutsetning av at alle har

tegnert Europ Assistances forsikring, gjelder tilbudet om tappt reise for en medreisende eller alternativt hele familien din, selv om disse ikke kan fremvise erklæring for at de er rammet av reiseavbruddet. Som familie regnes i avbruddsforsikringen, foreldre med barn under 18 år. I tillegg til erstatning ved reiseavbrudd eller alvorlig sykdom i forbindelse med ovennevnte, kan det ytes erstatning for tapte feriedager ved visse andre tilfeller. Hvis det ifølge legeerklæring på feriestedet fremgår at du ikke kan utøve den aktiviteten som var hovedformålet med reisen, ytes det erstatning tilsvarende en døgnandel av reisens pris for hvert døgn av reisen som, ifølge legeerklæring på feriestedet, ikke kan utnyttes. Hvis reiseavbruddet, ifølge legeerklæring på feriestedet, overstiger halvparten av den planlagte reisetiden, har du rett til å få dekning for hele den tapte reisen. Under forutsetning av at alle har tegnet Europ Assistances forsikring, gjelder tilbudet om tappt reise for en medreisende.

Hvis du blir utsatt for tyveri og leverer en politianmeldelse, ytes det erstatning med en halv døgnandel av reisens pris. Erstatningen ytes til én person, dersom det ikke direkte fremgår av erklæringen fra politiet at to eller flere personer måtte oppsøke politistasjonen sammen for å foreta anmeldelsen, under forutsetning av at alle har tegnet Europ Assistances forsikring.

Det kreves at inntrådte hendelser, diagnose, behandling m.m. må dokumenteres med skriftlige erklæringer fra lege og/eller politi på stedet. Relevante datoer skal fremgå av erklæringen, slik at lengden på reiseavbruddet kan beregnes, og det må videre kunne bekreftes i dokumentet at det inntrådte med rimelighet hindrer deg fra å utnytte reisen som planlagt. Hvis ikke dette klart fremgår av legeerklæringen, kan erstatningen reduseres eller falle helt bort. Slik dokumentasjon må alltid sendes direkte til Falck TravelCare etter hjemkomst. Legeerklæring fra norsk lege etter hjemkomst fra ferien, gir ikke grunnlag for erstatning. Som første sykedag regnes alltid dagen for første legebesøk. Et vilkår for at erstatning skal ytes, er at du ikke har kunnet påvirke de hendelsene som har inntruffet, og at du før avreisen ikke kjente til eller burde ha kjent til at hendelsen kunne inntreffe.

Avreisedagen fra reisens avgangsplass i Norge regnes alltid som reisens første hele døgn, og som reisens siste hele døgn regnes alltid ankomstdagen til reisens ankomstflyplass i Norge.

Som reisens pris menes det beløp du før reisen har betalt til reisearrangøren, samt avbestillingskostnader i forbindelse med lokale arrangementer, utflukter og lignende, før skaden inntraff. Dette må kunne dokumenteres med originalbillag, og er begrenset opp til kr 25.000. Premie for reise- eller avbestillingsforsikring/-beskyttelse regnes ikke som del av reisens pris og betales ikke tilbake.

Avbestilling av arrangementer skal gjøres snarest, og som avbestillingskostnad anses de kostnader som ikke tilbakebetales ifølge de avbestillingsbestemmelsene som er fastsatt for arrangementet. Erstatningen per person kan aldri, for samme reise, overstige reisens pris for personen. Dør forsikrede på reisen bortfaller dennes rett til erstatning for avbrutt reise.

C2. Forsinket fremmøte

Dersom du er forsinket til utreisens/hjemreisens utgangspunkt som følge av værforhold, teknisk feil, trafikkuhell når du reiser med offentlig kommunikasjonsmiddel eller trafikkuhell som krever berging av det kjøretøyet du reiser med, kan du, mot original kvittering, få erstatning for dine ekstra utgifter til innhenting av den planlagte reiserute. Erstatningen er i slike tilfeller maksimalt begrenset til å gjelde ordinært rutefly, økonomi-klasse, begrenset oppad til totalt kr 25.000. Hvis det ikke lar seg gjøre å innhente den planlagte reiseruten innen halvparten av reisens planlagte varighet, erstattes reisens pris. For at erstatning skal ytes, kreves det at du er ute i så god tid at du senest 2 timer før avgang, hvis alt har gått som planlagt, skulle ha vært på plass ved reisens utgangspunkt og ellers følger de anvisninger du har fått av reisearrangør eller lignende. Å forsove seg gir ikke rett til erstatning. Hvis forsikrede benytter privat transportmiddel frem til utreisestedet fra Norge, er det en betingelse at uhell har medført assistanse fra et redningsselskap. Forsikringspremien regnes ikke som en reisekostnad og tilbakebetales ikke.

C3. Erstatning ved forsinkelse

Hvis flyet ved utreisen blir mer enn 6 timer forsinket på grunn av teknisk feil eller dårlig vær, utbetales erstatning med kr 300 pr. påbegynt døgn, maksimalt kr 900 for hver forsinket. Forsinkelsen beregnes i forhold til reisearrangørens ruteplan, og for endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. Forsinkelsen må bekreftes av transportør. Hvis flyet på din hjemreise blir mer enn 2 timer forsinket og du mister en forhåndsbestilt tilknytning som ikke er mulig å endre, kan du mot fremvisning av kvittering få erstatning for nødvendige og rimelige kostnader med inntil kr 2.000 for alternativ tilknytning. Hvis tilknytning samme dag ikke er mulig, kan du mot fremvisning av kvittering få erstatning for nødvendige og rimelige kostnader til losji med inntil kr 2.000. Forsikringspremien regnes ikke som reisekostnad og tilbakebetales ikke.

C 4. Bagasjeforsinkelse ved utreise

Hvis bagasjen din ved utreise fra Norge blir mer enn 6 timer forsinket til sluttmålet for reisen, gir forsikringen, mot originale kvitteringer, inntil kr. 500 pr. påbegynt døgn til innkjøp av nødvendige klær og toalett saker. Maksimal erstatning er kr 2.000. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør med original "property irregular report".

C 5. Forsikret egenandel

Forsikringen dekker utlegg for egenandel med inntil kr. 7.500 dersom det i løpet av utenlandsoppholdet skjer en skade i din faste bolig eller på din private personbil (under forutsetning at denne ikke er i bruk), eller hvis du leier bil, motorsykkel eller båt under reisen. Forutsetningen for erstatning under dette punkt, er at det er tegnet annen gyldig forsikring som dekker

skaden, og at skadeoppgjøret allerede er foretatt i henhold til gjeldende og aktuelle forsikringsvilkår. Dersom du i løpet av utenlandsoppholdet kommer ut for en ulykke/sykdom, gir PLUSS direkte hjelp på stedet i form av erstatning med inntil kr 2.000 for pleie og behandlingsutgifter på feriestedet. Kostnader utover dette må søkes erstatning for under din grunnreise-forsikring.

C 6. Ekstra reisegodsdekning

Dersom det inntreffer en skade på reisegods du har med deg på reisen, og denne gir rett til erstatning under en annen reisegodsdekning, gir PLUSS en ekstradekning for disse kostnadene med inntil kr 5.000 utover det som utbetales under annen reiseforsikring. For at det skal utbetales erstatning, må skaden gi rett til erstatning under annen reiseforsikring, og dessuten overstiger maksimumsbeløpet du kan få i erstatning fra annet forsikringsselskap. Denne dekningen gjelder ikke erstatning for kontanter. Enkeltgjenstander og/eller tilleggsutstyr erstattes med maksimum kr 4.000 pr gjenstand. Erstatning for mobiltelefon er begrenset til kr 500. Ved tyveri av verdigjenstander fra stranden/andre badeanlegg er erstatningen begrenset til maksimum kr 2.000.

C 7. Forsikring for tapte reisedokumenter

Forsikringen omfatter kostnader med inntil kr 2500 på reisemålet til gjenanskaffelse av stjålet/skadete billetter, pass og kredittkort. Herunder nødvendige utgifter til transport, gebyrer og foto. Etter hjemkomst sendes beskrivelse av hendelsesforløp, original kvitteringer og original politianmeldelse (ved tyveri) til selskapet. Forsikringen dekker ikke glemte, tapte, forlagte gjenstander eller tap i forbindelse med misbruk av gjenstander.

C 8. Forsikring for krisehjelp

Forsikringen omfatter de som har tegnet Pluss forsikring og som var tilstede da skaden inntraff. Forsikringen dekker kriseterapi til sikrede som under feriereisen kommer ut for en av nedennevnte hendelser:

- ran - overfall/trusler
- ulykke
- brann
- eksplosjon
- innbrudd
- trafikkuulykke

Hendelsen må ha medført akutt psykisk krise. Falck TravelCare avgjør hvorvidt det skal i verksettes krisehjelp. Forsikringen omfatter krisehjelp på stedet, og avsluttes senest ved ankomst til Norge. Kriseterapien ytes av Falck TravelCare's kriseteam.

C 9. Forsikring for evakuering

Dersom det i et område hvor sikrede befinner seg er overhengende fare for utbrudd av krig, krigslignende tilstander eller epidemier dekker erstatningen inntil kr 50.000/5.000 (bagasje). Det kreves at det norske Utenriksdepartement anbefaler evakuering.

Forsikringen dekker:

- Utgifter til evakuering under forutsetning at denne finner sted i henhold til Utenriksdepartementets anbefaling.
- Tap eller skadet bagasje som sikrede må etterlate seg i forbindelse med evakuering med inntil kr. 5.000
- Kontanter erstattes ikke

Enhver situasjon som kan gi grunnlag for erstatning skal omgående meldes til alarm-sentralen, som kan være behjelpelig med å arrangere transport, opphold m.m.

REGLER, AKTSOMHETSREGLER OG UNNTAK FOR SAMTLIGE PUNKTER UNDER PLUSS;

Du må kunne bekrefte hendelser du henviser til, gjennom erklæring fra lege, politi eller annen dokumentasjon som viser hvor alvorlig skaden er. Erklæringen skal inneholde årsak, relevante opplysninger, lengden på reiseavbrudd eller sykdom samt – når det er aktuelt – hvorfor det intrufne med rimelighet hindrer deg i å fortsette reisen som planlagt. Du må dessuten med kvitteringer, regninger eller lignende kunne bekrefte de kostnadene du krever erstatning for. Hvis ikke forsikringspremie er betalt for hele den planlagte reisetiden, tilbakebetales bare den delen av reisekostnadene som tilsvarer tiden forsikringen er tegnet for. Forsikringen gjelder ikke for kostnader som kan oppstå for forsikringstakeren på grunn av at arrangør eller forhandler av pakketurer kommer i økonomiske vanskeligheter eller går konkurs, og heller ikke andre årsaker som omfattes av lov om pakkereiser. For PLUSS ytes erstatning kun under forutsetning av at du ikke har krav på erstatning ifølge lov eller særskilt forfatning, annen forsikring, garanti, bergingsabonnement eller annen avtale.

Se også under "Generelle bestemmelser for PLUSS og TOTAL/BASIS" som du finner helt på slutten av de fullstendige vilkårene for TOTAL/BASIS.



Total/Basis er en reiseforsikring for deg som ikke har annen grunnleggende helårsreiseforsikring eller reiseforsikring gjennom bruk av kredittkort.

Hvem gjelder TOTAL/BASIS for?

Total/Basis kan kun benyttes av personer som kjøper en reise med Vitaltour. For fullt ut å omfattes av Total/Basis må du være medlem av norsk folketrygd, har bostedsadresse registrert i folkeregisteret i Norge og som skal returnere til Norge etter reisen. Ved å betale, samtykker du i at opplysninger om deg kan behandles av Europ Assistance eller representanter utpekt av Europ Assistance, med det formål å oppfylle forsikringsvilkårene, samt i aktuelle tilfeller, administrere og behandle den inntrufne skaden. Opplysningene vil også kunne bli brukt av Europ Assistance for å ta kontakt med deg for å informere om denne og andre forsikringer, samt for å foreta markedsanalyser.

Når begynner TOTAL/BASIS å gjelde?

Forsikringen/gruppeforsikringen gjelder for kostnader som oppstår under den aktuelle reisen, og den skal være betalt før avreise. Den gjelder fra du forlater ditt hjem i Norge for å reise direkte til den flyplassen i Norge hvor reisen har avgang fra, og under samme forutsetninger, til du har kommet hjem igjen. Med å reise direkte, menes at reisen mellom hjemmet og flyplassen maksimalt kan ha én overnatting i hver retning. Forsikringen fornyes ikke automatisk. Reisens varighet må ikke overstige 180 dager.

Særlige bestemmelser og aldersbegrensninger

Før hver reise må alle som har fylt 70 år, eller som fyller 70 år i løpet av reisen, sende en erklæring om sin helsetilstand til Europ Assistance Forsikring. I forbindelse med inngåelsen av en forsikringsavtale kan selskapet be om opplysninger om forhold som kan ha betydning for vurdering av risikoen. Forsikringstakeren og den forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på selskapets spørsmål. Forsikringstaker og den forsikrede skal også av eget tiltak gi opplysninger om særlige forhold som han/hun må forstå er av vesentlig betydning for selskapets vurdering av risikoen. Blir forsikringstaker eller den forsikrede klar over at han/hun har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, skal han/hun uten ugrunnet opphold melde fra til selskapet om dette, jfr. FAL §§ 4-1, 13-1 og 13-5.

Har forsikringstaker eller den sikrede svikaktig forsømt opplysningsplikten og det er inntruffet et forsikringstilfelle, er selskapet uten ansvar. Har forsikringstaker eller den forsikrede ellers forsømt sin opplysningsplikt, og det ikke er bare lite og legge vedkommende til last, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det tas hensyn til hvilken betydning feilen har hatt for selskapets vurdering av risikoen, til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jfr. FAL §§ 4-2, 13-2 og 13-4.

vilkårene under pkt. D nedenfor.

D 1.1 Pleie- og behandlingskostnader

Hvis du blir akutt syk etter at reisen er påbegynt, eller blir utsatt for en alvorlig ulykke, kan du i forsikringsperioden få erstatning for nødvendige og rimelige kostnader som oppstår på reisemålet utenfor Norge. Utgifter som påløper etter at forsikrede er kommet tilbake til Norge omfattes ikke. Følgende kostnader erstattes:

- kostnader for pleie og behandling på sykehus foreskrevet av lege
- kiropraktisk behandling, under forutsetning av at den foreskrives av lege
- nødvendige og rimelige kostnader for lokale reiser i forbindelse med pleie og behandling.
- utgifter til tannlege når en ulykkeskade må behandles på reisemålet. Terapi og kostnadsoverslag skal godkjennes av Falck TravelCare før behandling påbegynnes. Akutt tannskade/sykdom som må behandles under reisen erstattes med inntil kr 2.000. Tygge- og biteskader regnes ikke som ulykkestilfelle.

D 1.2. Hjemreise ved annet tidspunkt enn planlagt

Hvis lege på oppholdsstedet ordinerer hjemreise på annet tidspunkt enn planlagt, kan du få erstatning for dine merkostnader til hjemreisen, alternativt for det forlengede oppholdet. Både behovet for hjemreise, transport og eventuelt det forlengede oppholdet skal på forhånd være godkjent av Falck TravelCare. Erstatning ytes normalt ikke for tilbake reise til stedet der reisen ble avbrutt. Hvis du av medisinske grunner må forlenge ditt opphold utover forsikringens gyldighetstid, forlenges forsikringstiden automatisk for så lang tid som med rimelighet kreves for at du skal kunne kontakte forsikringsselskapet for en forlengelse, dog høyst i ti dager.

D 1.3 Pårørendes reise til alvorlig syk eller avdød

Hvis du blir akutt syk eller utsettes for en alvorlig ulykke, og behandlende lege bedømmer tilstanden som livstruende, ytes erstatning for nødvendige og rimelige kostnader for to nære pårørendes reise, inklusive losji, fra Norge og tilbake. For kost utbetales et bidrag på kr 100 pr. person pr. dag, hotellutgifter erstattes med inntil kr 1.000 pr. person pr. døgn. Erstatning ytes for høyst 60 dager. Hele arrangementet skal på forhånd meldes til og godkjennes av Falck TravelCare.

D 1.4. Hjemtransport av avdød eller begraving på stedet

Ved dødsfall utenfor hjemstedet ytes erstatning for transport av den avdøde til hjemstedet i Norge. Erstatning ytes også for merkostnader for eventuell medforsikredes hjemreise.

Ved dødsfall utenfor Norge kan det i stedet for hjemtransport av den avdøde ytes erstatning for kostnader for begraving på stedet, med inntil kr 20.000.

TOTAL/BASIS

Forsikringen omfatter det som fremgår av

Felles begrensninger og unntak for

D1.1 – D1.4

Det ytes ingen erstatning for ulykkestilfelle som rammer deg ved deltakelse i risikofyllt virksomhet som:

- på forhånd utlyst idrettskonkurranse eller trening foretatt spesielt for denne, hanggliding/paragliding, strikkhopping, fallskjermhopping, flyging i luftballong eller seilflyging, fjellklatring eller virksomhet som kan karakteriseres som ekspedisjon elvepadling eller rafting, alpin skiløping «off pist», dykking med luft-flasker med mindre reisearrangøren du kjøpte reisen av, har arrangert, anbefalt eller godkjent aktiviteten.

Erstatning ytes heller ikke for følgende:

- Kostnader for ulykke som har skjedd ved kroppsarbeid i forbindelse med yrkesutøvelse
- Kostnader for ulykke som følge av at du bevisst utsetter deg for åpenbar risiko for å skades
- Eksisterende og kjent sykdom/kronisk lidelse, med kjent behandlingsbehov og der komplikasjonen/forverringen vil være påregnelig.
- Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen og når reisens hensikt er å konsultere lege for undersøkelse, behandling og/eller operasjon.
- Utgifter som oppstår på grunn av at undersøkelse, behandling og/eller operasjon forårsaker komplikasjoner/forverring, er ikke omfattet.
- Svangerskap eller frivillig avbrytelse av dette, herunder sykdom/sykkelig tilstand på grunn av svangerskapet. Unntaket gjelder også kostnader som oppstår før den 36. uken, dersom de oppstår i forbindelse med slike rutinemessige undersøkelser eller behandlinger som normalt kan forventes ved en graviditet. Alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før 36. svangerskapsuken er omfattet.
- Kostnader for opphold på bade- eller kuranstalt
- Kostnader for ulykke eller sykdom som skyldes alvorlig psykisk forstyrrelse, påvirkning av alkohol, andre rusmidler, sovemedikamenter eller narkotiske midler
- Kostnader som oppstår i forbindelse med rutinemessige helse- eller tannundersøkelser
- Kostnader som er oppstått på grunn av selvmord, selvmordsforsøk, kriminell handling eller deltakelse i slagsmål og som ikke kan karakteriseres som selvforsvar
- Kostnader som skyldes at fartøy eller fly må endre sin ruteplan på grunn av din skade eller sykdom
- Kostnader for ulykker som er oppstått gjennom annen flyging enn som passasjer på nasjonalitetsmerket fly i linje eller chartertrafikk
- Kostnader som kan erstattes fra annet hold ifølge lov, annen forfatning, konvensjon, EØS-avtale, forsikring eller skadeserstatning

D 1.5. Hjemtransport for planlagt tidspunkt

Hvis du tvinges til å avbryte reisen tidligere enn beregnet, kan du få erstatning for nødvendige og rimelige merutgifter for tilbakereise til hjemstedet. Erstatning ytes dersom:

- nær pårørende blir alvorlig syk, utsettes for alvorlig ulykke eller dør
- din private eiendom i hjemlandet rammes av vesentlig skade på grunn av brann, oversvømmelse eller innbrudd.

Med nær pårørende menes ektefelle, samboer, barn, søsken, foreldre, besteforeldre og svigerforeldre.

Dekning under dette punkt medfører samtidig begrensning i dekning etter vilkårenes pkt. D1.6 til kun å gjelde erstatning pr. dag og ikke ny reise, selv om det skulle gjenstå mer enn halvparten av de planlagte reisedagene.

D 1.6 Reiseavbrudd

Hvis du etter at reisen er påbegynt blir rammet av en hendelse av så alvorlig karakter at reisen av den grunn med rimelighet må avbrytes, har du rett til å få tilbakebetalt reisekostnadene for de dagene du mistet på grunn av det som skjedde.

Følgende hendelser er omfattet:

- Når du etter ordre fra lege på stedet må reise hjem før tiden på grunn av at tilfredsstillende behandling av akutt sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse ikke kan gis på feriestedet.
- Når du må reise hjem før tiden på grunn av akutt, alvorlig sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie bosatt i Norden. Med nærmeste familie menes ektefelle, samboer, barn, søsken, foreldre, besteforeldre og svigerforeldre.
- Når du må reise hjem på grunn av brann, oversvømmelse eller innbrudd på din private eiendom.
- Det samme gjelder dersom du blir innlagt på sykehus eller i skriftlig legeerklæring foreskrives sengeleie på rommet fra lege på feriestedet. Erstatning ytes tilsvarende en døgnandel av reisens pris for hvert døgn av reisen som du, ifølge erklæring, er innlagt på sykehus eller i skriftlig legeerklæring foreskrives sengeleie på rommet fra lege på feriestedet.

Hvis reiseavbrudd ifølge legeerklæring overstiger halvparten av det planlagte antall reisedager, har du rett til å få dekning for hele den tapte reisen. Det kreves legeattest fra lege på feriestedet. Under forutsetning av at medreisende har tegnet Europ Assistance forsikring, gjelder dekningen for tapt ferie også én medreisende dersom reiseavbruddet overstiger mer enn halvparten av det planlagte antall reisedager.

Dekning etter dette punkt forutsetter skriftlig bekreftelse fra lege og/eller politi på stedet, der beskrivelse av hendelse, diagnose, behandling m.m. fremgår. Erklæringen må være datert, slik at lengden på reiseavbruddet kan beregnes. Hvis det ikke klart fremgår av erklæringen hvor mange dager du er forskrevet sengeleie eller innleggelse på sykehus, kan erstatningen reduseres eller falle helt bort. Slik original dokumentasjon må alltid sendes direkte til Falck TravelCare etter hjemkomst. Legeerklæring fra norsk lege etter hjemkomst fra ferien, gir ikke grunnlag for erstatning.

Som første sykedag regnes alltid dagen for første legebesøk. Et vilkår for at erstatning skal ytes, er at du ikke har kunnet påvirke de hendelsene som har inntruffet, og

at du før avreisen ikke kjente til eller burde ha kjent til at hendelsen kunne inntreffe. Avreisedagen fra reisens avgangsflyplass i Norge regnes alltid som reisens første hele døgn, og som reisens siste hele døgn regnes alltid ankomstdagen til reisens ankomstflyplass i Norge.

Som reisens pris regnes det beløp du har betalt til reisearrangøren, samt avbestillingskostnader i forbindelse med lokale arrangementer, utflukter og lignende, før skaden inntraff. Dette må kunne dokumenteres med originalbillag og er begrenset opp til 25.000. Premie for reise- eller avbestillingsforsikring/-beskyttelse regnes ikke som del av reisens pris og betales ikke tilbake.

Avbestilling av arrangementer skal gjøres snarest, og som avbestillingskostnader anses de kostnader som ikke tilbakebetales ifølge de avbestillingsbestemmelsene som er fastsatt for arrangementet. Dør forsikrede på reisen bortfaller dennes rett til erstatning for avbrott reise.

D 2. Dødsfall

Dødsfallerstatning utbetales dersom en ulykke fører til døden innen to år. Erstatningen er på kr 50.000. For personer under 18 og over 65 år er summen kr 25.000. Hvis ikke annet meddeles Europ Assistance, er begunstigede ektefelle og barn.

D 3. Invaliditet

Invaliditetserstatning utbetales dersom en ulykke fører til varig medisinsk invaliditet overstigende 5% innen to år og det har gått minst tolv måneder siden ulykken skjedde. Erstatningen er et engangsbeløp på maksimalt kr 300.000, beregnet etter invaliditetsgraden, og utbetales så snart den definitive invaliditetsgraden er fastslått. Erstatning ytes kun for de følger som direkte skyldes skaden fra ulykken, og uavhengig av en eventuell allerede eksisterende kroppsfeil. Invaliditetsgraden bestemmes ved hjelp av forsikringsbransjens felles tabell for gradering av medisinsk invaliditet. Hvis samme ulykke har ført til skader på flere kroppsdelar, ytes erstatning høyst etter en beregnet invaliditetsgrad på 100%. Sluttoppgjør for skaden foretas først når den medisinske invaliditeten er fastslått og tilstanden er varig. Før dette kan forskudd utbetales.

Invaliditetshjelpemidler

Erstatning på til sammen høyst kr. 15.000 ytes for utgifter til hjelpemidler og andre tiltak for å lindre invaliditetstilstanden. For at erstatning skal ytes, kreves;

- at de er forordnet av lege, at erstatning for dem ikke dekkes via annen forsikring eller ifølge lov eller annen forfatning, at Falck TravelCare får godkjenne kostnadene på forhånd.

Felles begrensninger og unntak for D2 og D3

For D2 og D3 gjelder samme begrensninger som for D1.1-D1.4.

D 4. Forsinket fremmøte

Dersom du er forsinket til utreisens utgangspunkt i Norge som følge av værforhold, teknisk feil, trafikkuhell når du reiser med offentlig kommunikasjonsmiddel eller trafikkuhell som krever berging av det kjøretøyet du reiser med, kan du, mot original kvittering, få erstatning for dine ekstrapgifter til innhenting av den planlagte

reiseruten. Erstatningen er i slike tilfeller maksimalt begrenset til å gjelde ordinært rutefly, økonomiklasse, begrenset oppad til totalt kr 20.000. Hvis det ikke lar seg gjøre å innhente den planlagte reiseruten innen halvparten av reisens planlagte varighet, erstattes reisens pris. For at erstatning skal ytes, kreves det at du er ute i så god tid at du senest 2 timer før avgang, hvis alt har gått som planlagt, skulle ha vært på plass ved reisens utgangspunkt og ellers følger de anvisninger du har fått av reisearrangør eller lignende. Å forsove seg gir ikke rett til erstatning. Det forutsettes at reisen er forhåndsbetalt og at årsaken til forsinkelsen kan bekreftes skriftlig av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap.

D 5. Erstatning ved forsinkelse

Hvis flyet på din hjemreise blir mer enn 2 timer forsinket og du mister en forhåndsbestilt tilknytning som ikke er mulig å endre, kan du mot fremvisning av kvittering få erstatning for nødvendige og rimelige kostnader med inntil kr 1.000 for alternativ tilknytning. Hvis tilknytning samme dag ikke er mulig, kan du isteden få erstattet nødvendige og rimelige kostnader til losji med opptil samme beløp. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør.

D 6. Bagasjeforsinkelse ved utreise

Hvis bagasjen din ved utreise fra Norge blir mer enn 6 timer forsinket til slutt målet for reisen, gir forsikringen, mot originale kvitteringer, inntil kr 500 pr. påbegynt døgn til innkjøp av nødvendige klær og toalettaker. Maksimal erstatning er kr 2.000. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør i original "property irregular report".

D 7. Forsikret egenandel

Forsikringen dekker utlegg for egenandel med inntil kr 7.500 dersom det under reisen oppstår skade på din leide bil, motorsykkel eller båt. Forutsetningen for erstatning under dette punkt, er at det er tegnet annen gyldig forsikring som dekker skaden og at skadeoppgjøret allerede er foretatt i henhold til denne forsikringen etter gjeldende og aktuelle forsikringsvilkår.

D 8. Reiseansvar

Forsikringen omfatter rettslig erstatningsansvar for skade påført person eller ting og skyldes uaktsomhet hos forsikrede. Erstatningsbeløpet er begrenset oppad til kr 3.000.000 pr. skadetilfelle. Forutsetninger for å få full erstatning, er at Europ Assistance eller dets utnevnte representant, på forhånd gis mulighet til å: utrede om det foreligger rettslig erstatningsansvar, forhandle med den som krever skadeserstatning, representere deg ved rettssak. Europ Assistance svarer da også for saksomkostningene.

Unntak

Forsikringen gjelder ikke:

- i kontraktsforhold
- i ethvert erhvervs- eller arbeidsforhold
- for skade på ting som forsikrede eier selv, har til låns, oppbevaring, under bearbeiding eller behandling, eller på annen måte har satt seg i besittelse av
- for skade forvoldt med forsett eller som kriminell handling
- for skade pådratt som eier, fører eller bruker av motordrevet kjøretøy og tilhengervogn, eller pådratt som eier,

- fører eller bruker av vann- eller luftfartøy
- for skade som følge av at forsikrede, ved smitte eller på annen måte, påfører andre sykdom
- forvoldt på nær pårørende

D 9. Rettshjelp

Forsikringen erstatter nødvendige og rime-
lige utgifter til juridisk bistand i forbindelse
med tvister eller straffesaker du er blitt
dratt inn i som privatperson og reisende.
Erstatning ytes med maksimalt kr100.000.
Forsikringen gjelder ved tvist oppstått
under feriereise med inntil dagers
varighet. En forutsetning for at det skal ytes
full erstatning, er at du på forhånd gir Europ
Assistance eller selskapets representant-
mulighet til å godkjenne ditt valg av juridisk
representant.

Unntak

Forsikringen dekker ikke tvister:

- mellom forsikrede og reisebyrået eller reisearrangøren
- mellom forsikrede og Europ Assistance
- i forbindelse med erhvervsutøvelse
- i forbindelse med eiendomsrett til og kjøp/salg av fast eiendom eller leierett (timeshare)
- i kontrakt eller overenskomst mellom forsikrede og annen part om overtakelse av rettigheter eller forpliktelser overfor tredjepart
- i forbindelse med straffesaker
- i forbindelse med familie- eller arverettslige spørsmål

D 10. Overfall

Forsikringen dekker personskade etter
gjeldende norsk skadeserstatningslov.
Dekningen omfatter skade som følge av
forsettelig vold begått av ukjent gjernings-
mann eller gjerningsmann som ikke kan
betale den skadeserstatning som idømmes.
Erstatningen er begrenset til maksimalt kr
500.000.

Unntak

Forsikringen dekker ikke skade som er
påført forsikrede:

- av en reiseledsager, dvs person som reiser sammen med forsikrede på reisen og som er dekket av forsikringen
- under påvirkning av alkohol, narkotiske stoffer, sovemidler eller andre rusmidler såfremt det ikke kan bevises noen årsakssammenheng mellom dette og den inntrufne skadehendelsen
- under deltagelse i slagsmål som ikke kan karakteriseres som selvforsvar, eller på annen måte har utsatt seg for unødig risiko for skade
- under utførelse av kriminell handling

D 11. Forsikring av bagasje og eiendeler

Forsikringen omfatter skade på eller tap
av bagasje, fremkalt ved plutselig, ytre
påvirkning når denne skyldes

- skadeforvoldelse. Med skadeforvoldelse menes skade/tap som direkte forårsakes av andre mennesker eller dyr
- naturuhell. Med naturuhell menes plutselige, uventede skader av ekstraordinær karakter, der naturens voldsomhet og krefter er det særegne.
- brann/nedsoing, eksplosjon, inntrenging av vann eller væske i bygning.
- Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel. Med bagasje menes sikredes private eiendeler bereg-

net på personlig bruk under reisen samt eiendeler som er lånt før avreisen og som medbringes til personlig bruk på reisen. Maksimal erstatning i forbindelse med tap/skade på reisegods er kr 15.000.

- Enkeltgjenstander og/eller tilleggsutstyr til disse, erstattes med maksimum kr 4.000. Selv om den stjålne eller skadede gjenstanden inngår i en samling eller på annen måte er en del av en helhet, ytes det kun erstatning for den stjålne/ skadede gjenstanden.
- Erstatning for mobiltelefon er begrenset til kr 500.
- Ved tyveri av reisegods fra stranden/ andre badeanlegg er erstatningen begrenset til maksimum kr 2.000.
- Kontanter erstattes med maksimum kr 1.000.

Ting som ikke erstattes

Forsikringen omfatter ikke:

- dyr
- motorkjøretøyer, campingvogn eller annet kjøretøy med tilhenger, inklusive fastmontert utstyr og reservedeler.
- båter eller lignende «flytende transportmidler» (med unntak av seilbrett)
- fly eller annet «luftfartøy»
- tilbehør til eiendom som ikke dekkes

Sikkerhetsforskrifter

For at det skal ytes full erstatning, kreves det at du er aktsom med din eiendom og ikke utsetter den for unødig risiko for å bli skadet eller stjålet. Sikkerhetsforskriftene skal overholdes. Vær oppmerksom på følgende:

- sikrede skal holde tilsyn med de forsikrede gjenstander. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når man forlater et sted.
- penger må du enten bære på deg/med deg eller plassere i låst verdiskap med nøkkel oppbevart på et trygt sted, utilgjengelig for uvedkommende.
- sikrede skal sørge for at dører er låst og at nøkler blir oppbevart utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være forsvarlig sikret, for å hindre uvedkommende i å komme inn i leilighet/hotellrom/hytte e.l. Vinduer i luftestilling regnes ikke som forsvarlig sikret.
- gjenstander med verdi over kr 3.000,- i bil/buss/campingvogn, må enten fjernes eller oppbevares i lukket separat bagasjerom. Dører og vinduer skal være lukket og låst når du forlater kjøretøyet. Sikrede skal ikke etterlate de forsikrede gjenstander i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt, eller telt om natten eller som er hensatt/forlatt for mer en et døgn. Med natten menes tiden fra man forlater oppbevaringsstedet om dagen, og til man tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfeller kjøretøy, camping-vogn, båt eller telt som er forlatt fra kl. 2400 til kl. 0600.
- ekspedert bagasje må være tilstrekkelig emballert for å tåle transport
- du skal ikke ekspedere/sende kamera/ video og datautstyr, mobiltelefon, radio/TV, penger, smykker, edelstener, skjøre gjenstander og bedervelig varer, armbåndsur, musikkanlegg, DVD og dataspill.

Dersom et skadetilfelle inntreffer som følge av at sikkerhetsforskriftene ikke er

overholdt, kan erstatningen reduseres eller falle helt bort, vurdert ut fra skyldgraden, skadeforløpet eller forholdene ellers, jfr. i denne forbindelse Forsikringsavtalelovens § 4-8.

Skader som ikke erstattes

Forsikringen gjelder ikke:

- skade pga. belastning, slitasje, forbruk, selvdestruksjon eller aldersforandring, skade som har oppstått på sportsredskap under bruk, gjenstander som;
- er blitt glemt, mistet eller forlagt, selv om disse senere blir stjålet
- er blitt skadet på grunn av mangelfull emballasje (se sikkerhetsforskrifter)
- skader på innsjekket koffert, bag og ryggsekk under transport
- mindre skader på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn og sykkel som riper, skrubbe i hjørner, flekker eller lignende.
- følgeskade på grunn av væske som renner ut, gjenstander som er knust eller på grunn av bederfelige varer.
- økonomisk tap utover tap av/skade på de forsikrede gjenstander, eller tap som direkte følge avtap/skadet reisegods

Erstatningsberegning

Erstatningen begrenser seg til hva det vil koste å reparere gjenstanden eller, dersom dette ikke er mulig eller økonomisk forsvarlig, hva det koster å kjøpe igjen tilsvarende gjenstand etter verdi på skadedagen. Det gjøres fradrag for elde og bruk, slitasje og nedsatt anvendelighet. Ved uenighet om verdiansettelse, kan dette fastsettes ved skjønn, se generelle bestemmelser for forsikringen. Gjenstander helt eller delvis av edelt metall, ekte perler og edelstener, antikviteter og kunstverk, ekte tepper, pels og pelsverk vurderes separat i samråd med fagmann.

Ting som kommer til rette

Dersom gjenstander som er erstattet kommer til rette, kan du beholde disse mot å betale erstatningsbeløpet tilbake til Europ Assistance. Ønsker du ikke dette, tilfaller gjenstandene Europ Assistance.

Regler, aktsomhetsregler og unntak for samtlige punkter under TOTAL/BASIS.

Med ulykke menes skade på legemet som rammer deg ufrivillig på grunn av en plutselig og uforutsettytre hendelse (ulykkestilfelle). Etter konsultasjon av rådgivende lege har Falck TravelCare alltid rett til å kreve at du returnerer til hjemlandet for behandling, for at full erstatning skal ytes for de pleie- og behandlingskostnader som oppstår. Felles for samtlige punkter er at ingen erstatning ytes dersom du med rimelighet har kunnet forvente at en viss skade ville inntreffe eller behandlingskostnader oppstå. Du må være aktsom i forhold til din egen eiendom og holde den under oppsikt eller innelåst for at full erstatning skal ytes. Bl.a. skal dører og vinduer alltid være forsvarlig lukket og låst. Penger, dokumenter og tyveriutsatte eiendeler skal alltid være innelåst i veske, skuff eller lignende. Det samme gjelder andre verdifulle eiendeler. Hvis det finnes sikkerhetsboks/kassaskap, skal dette benyttes.

Eiendeler som du bærer med deg, skal du ha under direkte oppsikt og aldri etterlate ubevoktet i så mye som et øyeblikk. Ved overtredelse av sikkerhetsforskrift kan erstatningen nedsettes eller falle helt bort

vurdert ut fra skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jfr. Forsikringsavtaleloven § 4-8. Dessuten skal du alltid ta kontakt med Falck TravelCare eller din reiseleder for instruksjoner og forholdsregler ved skader der kostnaden kan komme til å overstige kr 5.000. I motsatt fall kan du risikere at erstatningen blir nedsatt. Du må kunne bekrefte hendelser du henviser til, gjennom erklæring fra lege, politi eller annen dokumentasjon som viser hvor alvorlig skaden er. Erklæringen skal inneholde årsak, relevante opplysninger, lengden på reiseavbrudd eller sykdom samt – når det er aktuelt – hvorfor det inntruffe med rimelighet hindrer deg i å fortsette reisen som planlagt. Du må dessuten med original kvitteringer, regninger eller lignende kunne bekrefte de kostnadene du krever erstatning for. Hvis ikke forsikringspremie er betalt for hele den planlagte reisetiden, tilbakebetales i så fall bare den delen av reisekostnadene som tilsværetiden forsikring er tegnet for. Forsikringen gjelder ikke for kostnader som kan oppstå for forsikringstakeren fordi arrangør eller forhandler av pakketurer kommer i økonomiske vanskeligheter eller går konkurs, og heller ikke andre årsaker som omfattes av lov om pakkereiser. For Total/Basis gjelder dessuten at erstatning bare ytes under forutsetning av at du ikke har krav på erstatning ifølge lov eller særskilt forfatning, annen forsikring, garanti, bergingsabonnement eller annen avtale.

GENERELLE BESTEMMELSER FOR PLUSS OG TOTAL/BASIS

Forsikringstiden og betaling av premie

Forsikringen skal være betalt før avreisen, og gjelder fra du forlater hjemmet, til du er kommet tilbake fra den reisen forsikringen er tegnet for. Forsikringspremiens størrelse bestemmes av den bestilte reisenslengde slik det fremgår av reisebeviset.

Hvis forsikringen tegnes på reisen første dag, begynner forsikringen å gjelde først på det klokkeslettet betalingen skjer. Forsikringen er bare gyldig under forutsetning av at premien betales innen forsikringstidens begynnelse, og forsikringsselskapets ansvar for forsikringstilfeller inntreffer ved forsikringstidens begynnelse og varer til forsikringstidens slutt.

Tiltak ved skade

Når en skade har inntruffet, skal den meldes til Falck TravelCare så snart som mulig. Ved sykdom/ulykke skal sikrede snarest søke lege på reisemålet og underkaste seg regelmessig behandling og følge legens forskrifter når skadetilfellet er inntruffet. Tyveri, ran eller overfall skal meldes til politiet på stedet der skaden inntraff, og original politiatteest sendes inn sammen med skademeldingen. Skade som inntreffer under transport eller på hotell, skal meldes til transportsselskapet eller hotellet. Alle erstatningskrav må spesifiseres, og de nødvendige papirer for skadeoppgjøret, som f.eks. originale: Innkjøpskvitteringer, legeattest fra lege på feriestedet osv., skal sendes med skademeldingen. Denne skal også inneholde en utførlig beskrivelse av hva som skjedde da skaden inntraff. Dersom det finnes noe annen forsikring som gjelder for samme skade, må opplysningene om denne være tatt med i skade-

meldingen. Skadede gjenstander skal beholdes slik at de kan bli besiktiget. Hvis man ikke overholder disse reglene eller andre anvisninger som gis i forbindelse med skadeoppgjøret, kan erstatningen for skaden komme til å settes ned i henhold til reglene i lov om forsikringsavtaler. Økonomiske følgeskader er ikke dekket med mindre dette er uttrykkelig nevnt i vilkårene.

Krigsskader

TOTAL/BASIS forsikringen omfatter ikke skade som har inntruffet som følge av krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør.

Atomskader, kjemiske skader og biologiske skader i forbindelse med terrorisme. Kostnader for sykdommer eller ulykker som har sitt direkte eller indirekte opphav i eller omfang fra terrorisme hvor atomkjerneprosess eller spredning av radioaktivt materiale, spredning av kjemiske eller biologiske midler har blitt brukt, erstattes ikke av denne forsikringen. Terrorism er definert som en handling som blir utført av en person eller en gruppe personer, uansett om de opptrer på egenhånd eller for en organisasjon, statsmakt, og uansett om de har politiske, religiøse eller ideologiske motiver inkludert ønsket om å påvirke statsmakter eller inngi frykt hos deler av eller hele allmennheten.

Streik og lockout

Forsikringen omfatter ikke skader eller tap som skyldes streik eller lockout.

Skjønn

Skadeansettelse eller forsikringsverdi skal avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Europ Assistance krever det. Skjønn avgis av sakyndige og uhlidede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom noen av partene ønsker det, kan han velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting – ved avbruddstap for bestemte spørsmål. Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han har mottatt underretningen, å gi melding om hvem han velger. Før skjønn velger de to skjønnsmennene en oppmann. Dersom noen av partene forlanger det, skal oppmannen være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans vegne av by- eller herredretten i den rettskrets hvor skjønn foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte. Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen – besvarer spørsmålene ved avbruddstap – uten at oppmannen tilkalles. Dersom de ikke blir enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns verdsettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønn bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

Regress

I samme utstrekning som erstatning er utbetalt, overtar forsikrings-selskapet retten til å kreve tilbakebetaling av utbetalt erstatning fra den som er ansvarlig for skaden.

Forsikringsavtaleloven

For øvrig gjelder det som fremgår av Forsikringsavtaleloven.

Forsikringsgiver er Europ Assistance SA (trading as Europ Assistance SA Irish Branch), Company Reg. No. 907089. 3rd Floor, 13-17 Dawson Street, Dublin. Tilsynsmyndighet er Finansinspektionen Irland.

Ved alvorlig ulykkes- eller sykdomstilfelle utenlands, samt ellers når det foreligger behov for umiddelbar hjelp, skal Falck TravelCare kontaktes. Falck TravelCare har egen alarmsentral i Stockholm. Der får du assistanse døgnet rundt. Telefonnr. til alarmsentralen er + 47 23 35 77 77, telefaks + 47 21 06 27 00.

Klageadgang

Hvis du ikke er fornøyd med erstatningen, bør det i første omgang tas kontakt med den som har hatt ansvaret for skadeoppgjøret. Det kan ha oppstått en misforståelse eller fremkommet nye opplysninger. Dersom dette ikke fører frem, har den som behandler skadetilfellet, plikt til å bringe saken videre. For den som vil få saken prøvet eksternt, finnes følgende instanser man kan henvende seg til:

Forsikringsklagekontoret

Forsikringsklagekontoret er opprettet i fellesskap av Forbrukerrådet og Norges Forsikringsforbund. Kontoret er en fri og uavhengig instans som veileder og hjelper forsikringstakere som mener å ha krav mot et forsikrings-selskap eller mener seg behandlet på en feilaktig måte. Forsikringsklagekontoret fungerer også som sekretariat for forsikrings-skadenemnda, som behandler saker som gjelder forståelsen av forsikringsvilkår eller lovgiving i konkrete klagesaker, og avkortningsnemnda, som behandler saker om skjønnsspørsmål vedrørende aktsomhetsgrad og omfanget av avkortning i erstatningen eller regresskrav. Forsikringsklagekontoret har adresse: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60, telefaks 23 13 19 70.

Offentlig domstol

Man kan dessuten alltid henvende seg til offentlig domstol for å få en sak prøvet. Fri retts hjelp kan evt. bidra til å dekke saksomkostningene etter inntektsprøving. Også retts hjelpsdekningen i reiseforsikring eller hjemforsikring kan benyttes.

Reis med rett forsikring

Velg Europ Assistances reiseforsikring
PLUSS eller TOTAL/BASIS



Ved Skade

Akutt behov for hjelp under reisen

Falck TravelCare
Postboks 172, Sentrum
N-0102 Oslo
Tel: +47 23 35 77 77
Fax: +47 21 06 27 00

Meld skade etter hjemkomst

Falck TravelCare
Postboks 172, Sentrum
N-0102 Oslo
Tel: 23 35 77 77
Fax: 21 06 27 46

In Case of emergency, please contact:

Falck TravelCare
Tel: + 47 23 35 77 77
Fax: +47 21 06 27 00
Postboks 172, Sentrum, N-0102 Oslo.
E-mail: assistance@falcktravelcare.com

Navn/Name: _____

Navn/Name: _____

Navn/Name: _____

Navn/Name: _____

Navn/Name: _____

Bokningsnummer/Policy no: _____

Forsikring/Type of Insurance PLUSS TOTAL/BASIS